



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ทร. ๘๘/๒๕๖๒

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลจากการสอบถามความพึงพอใจ การแจ้งย้ายที่อยู่และทุกกรณีของงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางเสร่

### เรื่องเดิม

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล และสรุปผลแบบสอบถามทุกสิ้นเดือนเพื่อจกัได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการในเขตเทศบาลตำบลบางเสร่

### ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสุ่มแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผู้เข้ามาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๒ จำนวน ๒๔ ราย สามารถประเมินความพึงพอใจได้ ดังเอกสารแนบท้ายนี้

### ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรรวบรวมไว้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางปภาวรรณ ตีรณานนท์)

ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางเสร่

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่น  
เพื่อโปรดทราบ  
เห็นสมควรตามเสนอ

นายพงษ์ บัวหอม  
ปลัดเทศบาลตำบลบางเสร่

พ.จ.อ.

(ไพบุลย์ อุปรีดิ์)  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นางฉันทจิรา ตัมโคกสูง)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายพงษ์ บัวหอม)

นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางเสร่

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ**  
**งานทะเบียนราษฎร ประจำปีเดือน กันยายน 2562**

กิจกรรม	ดีมาก (4 คะแนน)		ดี (3 คะแนน)		พอใช้ (2 คะแนน)		ปรับปรุง (1 คะแนน)		ผู้ไม่แสดงความคิดเห็น		รวม (511)		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการให้บริการ	14	56	10	30	0	0	0	0	0	0	24	86	100.00
การต้อนรับและคำแนะนำ	14	56	10	30	0	0	0	0	0	0	24	86	100.00
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	12	48	12	36	0	0	0	0	0	0	24	84	100.00
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	12	48	10	30	2	4	0	0	0	0	24	82	94.92
ความสะอาดระหว่างรอบริการ	13	52	11	33	0	0	0	0	0	0	24	85	96.61
ความพึงพอใจโดยรวมในการบริการ	16	64	8	24	0	0	0	0	0	0	24	88	96.61
<b>ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)</b>												511	98.02

ข้อชี้แจง : จากการศึกษาแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานทะเบียน จำนวน 24 ราย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ทร. ๘๑/๒๕๖๒

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลจากการสอบถามความพึงพอใจ การแจ้งย้ายที่อยู่และทุกกรณีของงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางเสร่

### เรื่องเดิม

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล และสรุปผลแบบสอบถามทุกสิ้นเดือนเพื่อจกได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการในเขตเทศบาลตำบลบางเสร่

### ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสุ่มแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผู้เข้ามาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑๙ ราย สามารถประเมินความพึงพอใจได้ ดังเอกสารแนบท้ายนี้

### ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรรวบรวมไว้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางปภาวรรณ ตีรณานนท์)

ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางเสร่

ท.จ.อ.

(ไพบุลย์ อุปรีห์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ทนาย/คณินทร

(นายเพ่ง บัวหอม)

นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางเสร่

๑ กย ๖๒

(นางจันจิรา แอ็บโกลง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

**สรุปแบบสอบถามพึงพอใจ**  
**งานทะเบียนราษฎร ประจำปีเดือน สิงหาคม 2562**

กิจกรรม	ดีมาก (4 คะแนน)		ดี (3 คะแนน)		พอใช้ (2 คะแนน)		ปรับปรุง (1 คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม (420)		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการให้บริการ	11	44	8	24	0	0	0	0	0	19	68	100.00
การต้อนรับและคำแนะนำ	13	52	6	18	0	0	0	0	0	19	70	100.00
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	13	52	6	18	0	0	0	0	0	19	70	100.00
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	13	52	6	18	0	0	0	0	0	19	70	94.92
ความสะดวกระหว่างรอรับบริการ	14	56	5	15	0	0	0	0	0	19	71	96.61
ความพึงพอใจโดยรวมในการบริการ	14	56	5	15	0	0	0	0	0	19	71	96.61
<b>ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)</b>										420	98.02	

註 : จากการสุ่มแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักทะเบียน จำนวน 19 ราย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ทร. ๑๗/๒๕๖๒

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลจากการสอบถามความพึงพอใจ งานทะเบียนราษฎร (กรณีแจ้งการย้ายที่อยู่)

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล

### เรื่องเดิม

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร (กรณีแจ้งการย้ายที่อยู่) ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล และสรุปผลแบบสอบถามทุกสิ้นเดือน เพื่อจกได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการในเขตเทศบาลตำบลบางเสร่

### ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการสุ่มแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร (กรณีแจ้งการย้ายที่อยู่) ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๒๒ ราย จากผู้มาขอรับบริการทั้งหมดจำนวน ๓๖ ราย สามารถประเมินความพึงพอใจได้ ดังเอกสารแนบท้ายนี้

### ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรรวบรวมไว้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางปภาวรรณ ตีรमानนท์)

ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางเสร่

ท.จ.อ.

(ไพบลีย์ อารีทิ)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

๕๑๖๖

(นางจันจิรา แท่นโคกสูง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๓๓๖

๒๕

(นายเพ็ง ปัวหอม)

นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางเสร่

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ(กรณีแจ้งย้ายที่อยู่)

งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน มกราคม 2562

กิจกรรม	ดีมาก (4 คะแนน)		ดี (3 คะแนน)		พอใช้ (2 คะแนน)		ปรับปรุง (1 คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม (511)		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการให้บริการ	20	80	2	6	0	0	0	0	0	22	86	100.00
การต้อนรับและคำแนะนำ	20	80	2	6	0	0	0	0	0	22	86	100.00
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	20	80	2	6	0	0	0	0	0	22	86	99.18
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	17	68	5	15	0	0	0	0	0	22	83	94.26
ความสะอาดกระห้วงรอรับบริการ	19	76	3	9	0	0	0	0	0	22	85	95.90
ความพึงพอใจโดยรวมในการบริการ	19	76	3	9	0	0	0	0	0	22	85	95.90
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)											511	97.54

ที่มา : จากการสุ่มแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการ (ยกเว้นการแจ้งย้ายที่อยู่) ณ สำนักงานทะเบียน จำนวน 22 รายของผู้มาใช้บริการทั้งหมด 36 ราย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ทร. ๑๘/๒๕๖๒

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลจากการสอบถามความพึงพอใจ งานทะเบียนราษฎร (กรณีอื่นๆ)

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล

### เรื่องเดิม

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล และสรุปผลแบบสอบถามทุกสิ้นเดือนเพื่อจกได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการในเขตเทศบาลตำบลบางเสร่

### ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการสุ่มแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑๔ ราย จากผู้มาขอรับบริการ (ยกเว้นการแจ้งการย้ายที่อยู่) ทั้งหมดจำนวน ๓๖ ราย สามารถประเมินความพึงพอใจได้ ดังเอกสารแนบท้ายนี้

### ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรรวบรวมไว้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางปภาวรรณ ตีรณานนท์)

ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางเสร่

ท.จ.อ.

(ไพบูลย์ อูปรัติ)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง /

(นางจันจิรา แท้มโคกสูง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ท.ท.บ.

(นายเพ่ง บัวท่อม)

นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางเสร่

๑ ก.พ. ๖๒

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ(กรณีบริการอื่น ๆ)  
งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน มกราคม 2562

กิจกรรม	ดีมาก (4 คะแนน)		ดี (3 คะแนน)		พอใช้ (2 คะแนน)		ปรับปรุง (1 คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม (270)		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการให้บริการ	4	16	10	30	0	0	0	0	0	14	46	100.00
การต้อนรับและคำแนะนำ	4	16	10	30	0	0	0	0	0	14	46	100.00
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	4	16	10	30	0	0	0	0	0	14	46	100.00
ความสะดวกในการเดินทางติดต่อ	3	12	8	24	3	6	0	0	0	14	42	94.92
ความสะดวกระหว่างรอรับบริการ	4	16	9	27	1	2	0	0	0	14	45	96.61
ความพึงพอใจโดยรวมในการบริการ	4	16	9	27	1	2	0	0	0	14	45	96.61
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)										270	98.02	

ที่มา : จากการสุ่มแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการเฉพาะการแจ้งย้ายที่อยู่ ณ สำนักงานทะเบียน จำนวน 14 ราย ของผู้มาใช้บริการทั้งหมด 36 ราย





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ทร. ๒/๒๕๖๒

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลจากการสอบถามความพึงพอใจ งานทะเบียนราษฎร (กรณีอื่นๆ)

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล

### เรื่องเดิม

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล และสรุปผลแบบสอบถามทุกสิ้นเดือนเพื่อจกได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการในเขตเทศบาลตำบลบางเสร่

### ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการสุ่มแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ จำนวน ๒๘ ราย จากผู้มาขอรับบริการ (ยกเว้นการแจ้งการย้ายที่อยู่) ทั้งหมดจำนวน ๓๙ ราย สามารถประเมินความพึงพอใจได้ ดังเอกสารแนบท้ายนี้

### ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรรวบรวมไว้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางปภาวรรณ ตีรณานนท์) พ.จ.อ.

ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางเสร่ (สุวิบูลย์ ฐิติ)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นายธีรรัตน์ โสมาศพันธ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ  
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด ฯ

(นายเพ่ง บัวหอม)

นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางเสร่

๘ ม.๖๒

สรุปแบบสอบถามพึงพอใจ(กรณีบริการอื่น ๆ)  
งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน ธันวาคม 2561

กิจกรรม	ดีมาก (4 คะแนน)		ดี (3 คะแนน)		พอใช้ (2 คะแนน)		ปรับปรุง (1 คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม (59)		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการให้บริการ	4	16	17	51	0	0	0	0	0	21	67	100.00
การต้อนรับและคำแนะนำ	4	16	17	51	0	0	0	0	0	21	67	100.00
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	3	12	18	54	0	0	0	0	0	21	66	100.00
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	3	12	15	45	3	6	0	0	0	21	63	94.92
ความสะดวกระหว่างรอรับบริการ	3	12	16	48	2	4	0	0	0	21	64	96.61
ความพึงพอใจโดยรวมในการบริการ	3	12	16	48	2	4	0	0	0	21	64	96.61
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)												98.02

ที่มา : จากการสุ่มแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการเฉพาะการแจ้งย้ายที่อยู่ ณ สำนักงานทะเบียน จำนวน 21 ราย ของผู้มาใช้บริการทั้งหมด 39 ราย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ พร. ๓/๒๕๖๒

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลจากการสอบถามความพึงพอใจ งานทะเบียนราษฎร (กรณีแจ้งการย้ายที่อยู่)

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล

### เรื่องเดิม

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร (กรณีแจ้งการย้ายที่อยู่) ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล และสรุปผลแบบสอบถามทุกสิ้นเดือน เพื่อจกได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการในเขตเทศบาลตำบลบางเสร่

### ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการสุ่มแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร (กรณีแจ้งการย้ายที่อยู่) ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นของเทศบาล ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ จำนวน ๒๑ ราย จากผู้มาขอรับบริการทั้งหมดจำนวน ๓๙ ราย สามารถประเมินความพึงพอใจได้ ดังเอกสารแนบท้ายนี้

### ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรรวบรวมไว้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางปภาวรรณ ตีรณานนท์) พ.จ.อ.

ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางเสร่ (ไพบุลย์ อูปรیتی)  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นายธีรรัตน์ โสमारคพันธ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ  
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด ฯ

(นายเพ่ง บัวหอม)

นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบางเสร่

๓ ๑๐ ๖๒

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ(กรณีแจ้งย้ายที่อยู่)

งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน ธันวาคม 2561

กิจกรรม	ดีมาก (4 คะแนน)		ดี (3 คะแนน)		พอใช้ (2 คะแนน)		ปรับปรุง (1 คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม (122)		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการให้บริการ	28	112	0	0	0	0	0	0	0	28	112	100.00
การต้อนรับและคำแนะนำ	28	112	0	0	0	0	0	0	0	28	112	100.00
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	28	112	0	0	0	0	0	0	0	28	112	99.18
ความสะอาดภายในการเดินทางมาติดต่อ	23	92	5	15	0	0	0	0	0	28	107	94.26
ความสะอาดระหว่างรอรับบริการ	25	100	3	9	0	0	0	0	0	28	109	95.90
ความพึงพอใจโดยรวมในการบริการ	27	108	1	3	0	0	0	0	0	28	111	95.90
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)												97.54

ที่มา : จากการสุ่มแบบสอบถามและเก็บรวบรวมจากจำนวนผู้มาใช้บริการ (ยกเว้นการแจ้งย้ายที่อยู่) ณ สำนักงานทะเบียน จำนวน 28 รายของผู้มาใช้บริการทั้งหมด 39 ราย