



คำสั่งเทศบาลตำบลบางเสร่

ที่ ๕๐๔/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

.....

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลบางเสร่จึงแต่งตั้งให้

นายสัมฤทธิ์ พวงพุ่ม ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน บันทึกเสนอผู้บังคับบัญชา ประสานงาน หรือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชนทราบ

๒. ปรับปรุงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

๓. เสนอรายงานผล ปัญหา และอุปสรรคให้นายกเทศมนตรีตำบลบางเสร่ พิจารณาสั่งการ อนุมัติ อนุญาต หรือตามที่กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับกำหนดไว้ เพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลบางเสร่ วินิจฉัยสั่งการ ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสมจิตร นิมสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลบางเสร่