



ประกาศเทศบาลตำบลบางเสร่

เรื่อง มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของ
เทศบาลตำบลบางเสร่ กระทำการโดยทุจริตหรือปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยมิชอบ

.....

ด้วยคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไข
ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือ
แนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ประกอบ
คณะรัฐมนตรีได้แถลงนโยบาย เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการ
บริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต
ประพฤติมิชอบได้

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และนโยบายของคณะรัฐมนตรี
เทศบาลตำบลบางเสร่จึงกำหนดมาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณี มีบุคคลภายนอกหรือ
ประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบางเสร่ ปฏิบัติราชการโดยมิชอบ ดังนี้

๑. ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีดังนี้

๒.๑ ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ งานนิติการ ฝ่ายวิเคราะห์
นโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางเสร่

๒.๒ ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย ที่อยู่สำนักงานเทศบาลตำบลบางเสร่ เลขที่ ๙๙ หมู่
๒ ถนนเทศบาล ๓ ตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี รหัสไปรษณีย์ ๒๐๒๕๐

๒.๓ ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๘-๔๓๖-๑๓๙ ต่อ ๑๑๗ , โทรศัพท์มือถือ
๐๘-๑๙๔๙-๖๔๖๕ โทรสาร ๐๓๘-๔๓๖-๑๓๙ ต่อ ๑๑๑

๒.๔ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ www.bangsaray.go.th

๒.๕ ร้องเรียนผ่านทาง One Stop Service

๒.๖ ร้องเรียนผ่านทาง E-mail address: Tedsabangsaray@gmail.com

ช่องทางการร้องเรียนดังกล่าว มีการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล เพื่อเป็นหลักประกันและสร้าง
ความมั่นใจแก่ผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้ได้รับความปลอดภัยและประโยชน์แก่ส่วนรวม

๒. ให้นายกเทศมนตรีพิจารณามอบงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ งานนิติการ ฝ่ายวิเคราะห์
นโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางเสร่หรือแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงหรือ
มอบหมายให้พนักงานเทศบาลดำเนินการสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว โดยให้ส่วนราชการ
หรือคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) สอบสวนหาข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อทราบรายละเอียดแห่งกรณี

๒) พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามแนวทางในมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการ
จัดซื้อจัดจ้าง มาตรการป้องกันการรับสินบน มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนรวม หรือ
มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจของเทศบาลตำบลบางเสร่ และระเบียบหรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓) เมื่อดำเนินการ...

๓) เมื่อดำเนินการสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จให้แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบผลและความคืบหน้าของการดำเนินการภายใน ๕ วัน

๔) หากดำเนินการสอบข้อเท็จจริงแล้วมีมูลตามเรื่องร้องเรียนหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่ามีการกระทำผิดตามเรื่องร้องเรียน ให้ดำเนินการทางแพ่ง อาญาและวินัยโดยเร็ว โดยให้ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสมจิตร นิมสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลบางเสร่