

## บทที่ 2

### บริบทแห่งความสำเร็จเมืองน่าอยู่

.....

บทนำเมืองต้นแบบนี้ เป็นบริบทการบริหารการพัฒนาเมืองน่าอยู่ของเทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี และได้รับรางวัลเทศบาลเมืองน่าอยู่ อย่างไรก็ตามทางคณะผู้ศึกษาจะได้นำเสนอผลงานความโดดเด่น ของเทศบาลเมืองพนัสนิคม ที่ได้รับรางวัลเมืองน่าอยู่ที่ยั่งยืน เพื่อจะได้เป็นต้นแบบต่อไป โดยแบ่งหัวข้อนำเสนอ ออกเป็น ดังนี้

1. ปัจจัยสำคัญในความสำเร็จสู่เมืองต้นแบบเมืองน่าอยู่
2. ผลงานที่โดดเด่นที่ได้รับรางวัลเมืองน่าอยู่ที่ยั่งยืน

#### 1. ปัจจัยสำคัญในความสำเร็จสู่เมืองต้นแบบเมืองน่าอยู่

เทศบาลเมืองพนัสนิคมภายใต้การบริหารจัดการใน วิสัยทัศน์ “พัฒนาเมืองพนัสนิคมเป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน ด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และกระบวนการมีส่วนร่วม ของประชาชนทุกภาคส่วน ด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้” ปัจจัยที่นำสู่การพัฒนาเป็นเมืองน่าอยู่ ดังนี้

**1.1 ประวัติสืบสานมายาวนานมีพลังทุนทางสังคม** เมืองพนัสนิคมในอดีตี กว่า ๑,๐๐๐ ปี เป็นเมืองเก่า มีชุมชนที่มาจากเชื้อชาติต่างๆ มาอยู่รวมกัน ทั้งคนไทยซึ่งอพยพมาตั้งแต่คราวกรุงศรีอยุธยาแตก ที่วัดโบสถ์ วัดหลวง และบ้านสวนตาลนอกจากนี้ ชุมชนเชื้อสายลาวซึ่งมาอยู่อาศัยตั้งแต่สมัยรัชกาลที่ ๓ ปัจจุบันคือบริเวณหมู่บ้านศรีวิชัย สำหรับชุมชนชาวจีน นั้น มาอยู่ในคราวเมื่อมีการค้าขายแลกเปลี่ยนกัน จึงเป็นเมืองหนึ่งที่เคยรุ่งเรืองด้านวัฒนธรรมประเพณีพื้นบ้าน หัตถกรรมท้องถิ่น มีบรรพบุรุษผู้คนอาศัยอยู่หลากหลายรวมกันทั้งชาวไทย ชาวลาว ชาวจีน ดังปรากฏหลักฐานพระธาตุเจดีย์ ซากกำแพงคูเมืองโบราณ พระพุทธรูป เครื่องปั้นดินเผา รางหิน เป็นต้น อันแสดงให้เห็นถึงภูมิปัญญาท้องถิ่นวัฒนธรรม และประเพณีพื้นบ้านที่สืบทอดกันมาหลายชั่วอายุคน

**1.2 การให้ความสำคัญผู้ด้อยโอกาสและผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง** ได้แก่ การดำเนินการจัดการที่ดินหรือเช่าที่ดินทางศาสนาที่ผู้ไร้ที่อยู่เช่าอยู่ โดยสร้างเป็นโครงการบ้านเกิด 1 ห้องครัวชั้น 80 พรรษา โดยใช้งบประมาณจาก

ส่วนกลางกับงบประมาณของเทศบาลบางส่วนสร้างบ้านมั่นคงให้จำนวน 14 หลัง 22 ครัวเรือน และ โครงการดูแลผู้สูงอายุถึงบ้านถึงครัวเรือน ตรวจสอบสุขภาพประจำปีทุกคน

**1.3 ประเพณีวัฒนธรรมสร้างพลังความสามัคคี** ประเพณีที่ถือเรื่องของเมืองพนัสนิคม ถือว่าเป็นกิจกรรมที่รวมชนเผ่าต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น จีน ไทย ลาวมาร่วมทำกิจกรรมงานบุญประเพณี บ่งบอกถึงความสามัคคีการมีส่วนร่วม การสืบสานประเพณีผ่านอัตลักษณ์และสิ่งประดิษฐ์ที่เป็นประติมากรรมออกมา เช่น งานบุญกลางบ้านและการเผยแพร่เครื่องจักสานพนัสนิคม ประเพณีไหว้พระจันทร์ และประเพณีกองข้าวเป็นประเพณีที่มีชื่อเสียงของเมืองพนัสนิคม ซึ่งได้สืบทอดและจัดงานกันมาอย่างต่อเนื่องทุกๆ ปี เป็นที่สนใจของประชาชนทั่วไปในวงกว้าง รวมถึงนักท่องเที่ยวจากทั่วประเทศต่างก็ให้ความสนใจเข้ามาเยี่ยมชมเยือนเมืองพนัสนิคมมากขึ้น ข้อเสนอแนะประเพณีเป็นสื่อกลางรวมใจพัฒนาเป็นเมืองน่าอยู่ ที่ถือได้ว่าเป็นจุดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ของที่นี่ เมืองพนัสนิคม เช่น

1) **ประเพณีงานบุญกลางบ้านและเครื่องจักสานพนัสนิคม** เป็นการทำบุญเพื่อรำลึกถึงญาติเทวดา เพื่อจะได้อยู่เย็นเป็นสุข มีการสะเดาะเคราะห์ เพื่อเป็นสิริมงคลของคนในเมืองมีกิจกรรมทำบุญตักบาตร กราบไหว้ เจ้าที่ เทวดา บรรพบุรุษ มีขบวนแห่การแต่งกายไทยแต่งกายลาว แต่งกายจีน และจัดให้มีขบวนแห่เครื่องจักสานเครื่องใช้ประเภทต่างๆ ซึ่งเป็นการสืบทอดวัฒนธรรมประเพณีที่ดีงามร่วมกันของผู้คนในเมืองแล้ว ยังเป็นการแสดงออกถึงความสามัคคี การพบปะพูดคุย ได้ถามสารทุกข์สุขดิบซึ่งกันและกันอย่างพร้อมเพรียงดังนั้นการจัดกิจกรรมงานในวันดังกล่าว จึงเต็มไปด้วยบรรยากาศความสุขของผู้คนที่มาร่วมงาน

2) **ประเพณีกองข้าว** ผู้สูงอายุหลายท่านกล่าวว่าได้ปฏิบัติสืบทอดประเพณีนี้กันมาช้านานแล้วกล่าวคือเมื่อดวงอาทิตย์เคลื่อนย้ายเข้าสู่ปีใหม่หรือเรียกว่า “สงกรานต์” จึงมักกระทำกันประมาณหลังช่วงสงกรานต์ ๑ สัปดาห์ และกำหนดจัดออกเป็น ๓ จุดสำคัญของเมือง คือกองข้าวทางทิศตะวันออก กองข้าวทางทิศเหนือ และกองข้าวทางทิศตะวันตก พิธีกรรมจะเริ่มในเวลา ๑๘:๐๐ น. เป็นต้นไป โดยชาวบ้านจะออกเดินทางพร้อมอาหารคาว-หวาน ธูปเทียน กระดาษ กิมจั้ว ตุ๊กตาจำลอง เมื่อได้เวลาก็ร้องเชิญพวกผีไร้ญาติให้มารับเครื่องเช่น ไหว้ที่ได้จัดตั้งไว้ จากนั้นร่วมกันรับประทานอาหารให้หมด งานประเพณีกองข้าว ส่งเสริมให้เกิดมิตรไมตรีจิตร มิตรภาพที่ดีระหว่างกันของผู้คนที่มาร่วมงาน ด้วยจิตใจเป็นสุข เพราะได้ร่วมกันทำบุญอันแสดงออกถึงความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ผู้คนที่มาร่วมงานก็ได้ร่วมพบปะพูดคุย ร่วมรับประทานอาหารกันด้วยบรรยากาศแบบพี่น้อง

3) **การแสดงเอ็งกอในประเพณีไหว้พระจันทร์** ประเพณีนี้มีความโดดเด่น น่าสนใจ เนื่องจากผู้แสดงส่วนใหญ่เป็นน้องๆเยาวชน ที่มีใจรัก กล้าแสดงออก และได้รับการสนับสนุนกิจกรรมอย่างเต็มที่จากทั้งผู้ปกครอง

และเทศบาล ทางเทศบาลเมืองพนัสนิคม จัดงานประเพณีไหว้พระจันทร์เต็มดวง ซึ่งเป็นวันข้างขึ้นตรงกับขึ้น ๑๕ ค่ำ เดือน ๘ ของทุกปี โดยมีการจัดโต๊ะไหว้พระจันทร์ และมีขบวนการแสดงเอ็งกอ ซึ่งเป็นการไหว้เทพเจ้าโดยการเต้น ร่ายรำประกอบจังหวะ การแสดงเอ็งกอ ผู้แสดงต้องเป็นชายมีอายุ ๑๗ – ๓๕ ปี แต่ปัจจุบัน มีน้องๆ เด็กนักเรียนให้ความสนใจมากขึ้น ด้วยการแสดงมีจังหวะสนุกสนาน ล่าสุดมีน้องๆ อายุเพียง ๔ ขวบ ก็สามารถแสดงเอ็งกอได้แล้ว เนื่องจากเทศบาลให้ความสำคัญ โดยมีการฟื้นฟู สืบสานตำนานเอ็งกอมาโดยตลอด สิ่งที่ได้จากการแสดงเอ็งกอในประเพณีไหว้พระจันทร์คือ นอกจากได้อุรักษ์สืบทอดประเพณีแล้ว น้องๆ ยังได้รู้จักการทำงานเป็นทีมมีความสามัคคี พัฒนาทักษะได้ออกกำลังกาย และพัฒนากล้ามเนื้อด้วย นอกจากนี้การมีส่วนร่วมจากเยาวชน ทำให้การแสดงนี้มีความน่าสนใจ ผู้ชมก็รู้สึกสนุกสนานตามไปด้วย

#### 1.4 การมีส่วนร่วมทุกภาคีเครือข่ายในชุมชน ได้แก่

- 1) การทำงานเป็นทีม เป็นการทำงานเป็นทีมเข้มแข็ง และทำงานแบบทีมต่างวัยเข้าใจกันได้ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ใหม่ๆ การมีบุคลากรที่มีทักษะด้านต่าง ๆ การมีวัยที่แตกต่างกันมาทำงานร่วมกันจะทำให้เกิดการเติมเต็มการทำงานระหว่างกัน และทำให้บรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วและดีขึ้น
- 2) ความร่วมมือของทุกฝ่าย เป็นองค์กรที่อาศัยการมีส่วนร่วมเป็นปัจจัยหลัก ทั้งชุมชนทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้เคียงในการพัฒนาเมืองแบบบูรณาการเพื่อเพิ่มคุณค่ากระบวนการพัฒนาเมืองและ เชื่อมโยงบทบาทการทำงานขององค์กรภาคีร่วมทำกิจกรรมต่างๆ กันอย่างพร้อมเพรียง
- 3) เด็ก ๆ เยาวชนมีส่วนร่วม ผ่านกิจกรรมประเพณีที่ดึงมท้องถื่น ผ่านสถาบันการศึกษา อันเป็นการสืบทอดของรุ่นต่อรุ่น ผู้ใหญ่มีหน้าที่ในการสนับสนุน ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกับภาคีต่างๆ ผู้คนในเมืองพนัสนิคมส่วนใหญ่ จึงสามารถบอกเล่าเรื่องราวต่างๆ ให้ผู้คนที่สนใจได้รับทราบถึงความสำคัญและคุณค่าของสิ่งที่ดึงมาและประวัติศาสตร์ของเมืองพนัสนิคมได้ ส่งผลดีต่อการเผยแพร่กันในวงกว้างในระดับประเทศจนเป็นความภาคภูมิใจของชาวเมืองพนัสนิคมจนถึงทุกวันนี้
- 4) การติดตามประเมินผลโครงการว่าเกิดผลอย่างไร ประชาชนมีส่วนร่วมในการข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข โครงการให้ดีขึ้น ทั้งหมดล้วนสามารถนำไปเป็นบทเรียนในการบริหารของเทศบาลในการพัฒนาให้ดีขึ้นต่อไปได้เป็นอย่างดี

5) การบังคับใช้กฎระเบียบอย่างเคร่งครัด เทศบาลมีการออกกฎระเบียบเรื่องป้ายการติดตั้งป้าย และที่ทางสาธารณะฟุตบอลบาทและบังคับใช้ได้ดีมาก โดยมีการชี้แจงให้ประชาชนได้รับทราบมีความเข้าใจในกฎระเบียบและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

1.5 ความต่อเนื่องการพัฒนาของผู้บริหาร กล่าวคือ การให้ความสำคัญและดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่องของผู้บริหาร เป็นเส้นทางสู่เมืองน่าอยู่ที่ยั่งยืนที่สำคัญ ของเทศบาลเมืองพนัสนิคม ซึ่งได้แสดงให้เห็นถึงประเด็นเด่นที่เมือง ในมิติต่าง ๆ แม้มีรูปแบบงานและมีกิจกรรมที่แตกต่างกันไปในแต่ละกิจกรรมที่ประกอบตัวชีวิต ก็เป็นผลจากการคิด ทำต่าง แต่เป้าหมายเดียวกัน ซึ่งแต่ละประเด็นคล้ายๆ กัน กล่าวคือ การพัฒนาอยู่บนฐานของต้นทุนเดิมวางแผนและดำเนินกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชน แก้ปัญหามลพิษ และดูแลรักษาธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ และให้บริการด้านสาธารณสุขที่เข้าถึงทุกคนเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ที่อยู่อาศัยดี สังคมดี สำนักคิด กลายเป็นเมืองน่าอยู่ผู้คนสุขภาพดี ส่งผลเทศบาลเมืองพนัสนิคม ได้รับรางวัลชนะเลิศการประเมินเทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืน ประจำปี 2555 ประเภทเทศบาลขนาดกลาง อันเป็นผลจากการเตรียมความพร้อมในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ชุมชนมีความเข้มแข็ง สามารถคิดเองทำเองได้ นำไปสู่การพัฒนาเมืองด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และยึดมั่นกระบวนการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลทุกภาคส่วนอย่างยั่งยืนต่อไป

**สรุป หัวใจแห่งความสำเร็จที่โดดเด่น (นายวิชัย อัมราลิขิต, สัมภาษณ์ 15 ก.ย.2559)**

1. เพื่อสร้างแผนของชุมชนขึ้นมา แล้วใช้แผนของแต่ละชุมชนมาทำแผนบริหารจัดการของเทศบาล จึงสามารถตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาของประชาชนได้ตรงจุด
2. ผู้บริหารมีความเอาใจใส่ ลงพื้นที่จริง รับทราบปัญหาและเข้าถึงประชาชนได้ดี รวมถึงมีวิสัยทัศน์และเป้าหมายชัดเจน ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน
3. นำเอาวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นมาจัดเป็นเทศกาลยิ่งใหญ่ สร้างความโดดเด่นให้เทศกาลเหล่านั้น นอกจากจะเป็นการสืบสานแล้ว ยังช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจและทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจของคนในชุมชน
4. การสนับสนุนส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมสืบทอดประเพณีที่ดีงาม ทำให้สิ่งเหล่านี้คงอยู่ยั่งยืน

5. สร้างการรับรู้ให้กับประชาชน เมื่อประชาชนรู้ว่าต้องทำอะไร การทำงานจึงง่ายขึ้น รวมถึงมีการเสริมทักษะความรู้ในด้านต่างๆ ให้กับคนในชุมชน
6. ปลุกจิตสำนึกที่ดีในการช่วยกันรักษาความสะอาดของบ้านเมือง
7. มีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างแต่ละชุมชนอยู่เสมอ ทำให้ชุมชนเข้มแข็ง
8. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงานย่อยในเทศบาลเอง และหน่วยงานภายนอกและภาคเอกชน
9. สนับสนุนผลิตภัณฑ์และภูมิปัญญาจักสานของท้องถิ่น มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ทำให้เกิดเอกลักษณ์ของตนเอง

## 2. ผลงานที่โดดเด่นที่ได้รับรางวัลเมืองน่าอยู่ที่ยั่งยืน

เทศบาลเมืองพนัสนิคม ได้ดำเนินการในระยะเวลาที่ผ่านมาในการพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่อย่างยั่งยืน ในการพัฒนาเมือง มีความเป็นอิสระในการกำหนดทิศทางการพัฒนาเมืองด้วยตนเองได้ ประกอบกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ร่วมกับสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย และมูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย พัฒนา “ตัวชี้วัดเทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืน” ขึ้น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เพื่อใช้เป็น “มาตรฐานหรือไม้บรรทัด” สำหรับเทศบาลทุกระดับได้นำไปประเมินผลการพัฒนา รวมทั้งเป็นแนวทางให้เทศบาลนำไปกำหนดแผนนโยบายและยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาเมืองไปสู่ความน่าอยู่อย่างยั่งยืน และในปี พ.ศ. 2555 ได้พัฒนาตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองน่าอยู่ของไทย และเทศบาลเมืองพนัสนิคมได้พัฒนาจนมีความโดดเด่นในแต่ละมิติ ดังนี้

**2.1 เมืองอยู่ดี** คือ เมืองที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีการกำหนดทิศทางการพัฒนาเมืองเพื่อให้คนในเมืองอยู่ร่วมกันภายใต้วินัย มีโครงสร้างพื้นฐานในเมืองที่ได้มาตรฐานและเอื้อต่อผู้พิการและด้อยโอกาส มีความพร้อมในการจัดการภัยพิบัติ มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัย และมีเศรษฐกิจเมืองดี

**ผลงานอันโดดเด่นเมืองอยู่ดี** เทศบาลเมืองพนัสนิคม ได้ดำเนินโครงการที่สอดคล้องกับตัวชี้วัด กล่าวคือ

- 1) โครงการบ้านท้องถิ่นไทยเทิดไท้องค์ราชัน เทศบาลเมืองพนัสนิคมได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อผู้ด้อย ในโอกาสการลงของผู้ศึกษาในพื้นที่ศึกษาได้ค้นพบจากการศึกษาเอกสารโครงการ และสัมภาษณ์

ประกอบผล พบว่า เทศบาลเมืองพนัสนิคม เสนอ โดยการดำเนินโครงการจากการสำรวจ พบว่ามีประชาชนในชุมชนย่อยที่ 2 ประสบปัญหาน้ำท่วมขังไม่สามารถระบายได้ เนื่องจากที่พักอาศัยเป็นที่ลุ่มมาก ต่ำกว่าระดับถนน และไม่มีท่อทางระบายน้ำ ทำให้น้ำท่วมขังอยู่ตลอด ตลอดจนสภาพบ้านเสื่อมโทรม ไม่ถูกสุขลักษณะ ไม่เหมาะสมที่จะเป็นบ้านพักอาศัย ซึ่งผู้อาศัยส่วนใหญ่มีฐานะยากจน ไม่สามารถปลูกสร้างหรือปรับปรุงบ้านพักอาศัยให้ดีขึ้น โดยมีผู้ประสบปัญหาจำนวน 14 หลังคาเรือนรวมมี 22 ครอบครัว ที่เดือดร้อนจำเป็นต้องให้การช่วยเหลือเร่งด่วน สิ่งที่ได้จากโครงการก็คือ ตัวชีวิตเมืองนำอยู่ในด้านเมืองมีโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐาน และเอื้อต่อผู้ค้าโอกาส ผู้ยากจน เป็นเมืองมีความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัย

2) โครงการเมืองมีระเบียบผู้ คนมีวินัย เป็นโครงการที่มีความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน การจัดระเบียบแผงลอย หายเร่ และการจัดการจราจร ในเชิงประจักษ์จากการสัมภาษณ์ เห็นความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ถนนสะอาด ไร้ฝุ่นเลยทีเดียวนอกจากการเก็บกวาดเป็นประจำทุกวัน ที่เห็นได้ชัด คือฟุตบอลเตะสะอาดร้านค้าไม่รูกล้า ไม่มีป้ายโฆษณาปิดให้เห็น นับว่าเป็นเมืองที่สะอาดตามาก

3) โครงการเมืองมีความปลอดภัย เทศบาลได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชน เช่น สภ.พนัสนิคม อปพร. หน่วยกู้ภัยเอกชน และ ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล ได้มีโครงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เนื่องจากทางเทศบาลเป็นเขตชุมชนหนาแน่น และเป็นบ้านพักหรือร้านค้าที่เป็นอาคารไม้เป็นเกาทรงโบราณ จำนวนมาก เทศบาลจำเป็นต้องวางระบบรักษาความปลอดภัยทุกด้าน ทั้งอัคคีภัย วาดภัย และภัยจากน้ำมีมนุษย์ เทศบาลได้ดำเนินโครงการวางถังเคมีดับเพลิง ไว้ในจุดเสี่ยง ทำแผนป้องกันทำแผนที่จุดเสี่ยง และฝึกการใช้เบื้องต้นให้กับชุมชน และให้มีการสำรวจทุกปี

4) โครงการสวัสดิการชุมชน ที่ชุมชนเทศบาลเมืองพนัสนิคมได้มีการออมวันละ 1 บาท สนับสนุนสวัสดิการชุมชน เพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงของชุมชน โดยให้ความช่วยเหลือสมาชิกในด้าน สวัสดิการ การเกิด การเจ็บป่วย สวัสดิการเมื่อเสียชีวิต

5) โครงการปลูกผักสวนครัวรั้วกิน ได้ เป็นการพัฒนาด้านเมืองให้มีเศรษฐกิจดี เพื่อลดรายจ่ายประจำวัน ที่จะต้องจับจ่าย และยังได้รับประทานผักที่ปลอดภัย เพราะปลูกเองย่อมไร้สารเคมี และมีการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้นแก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อย และส่งเสริมการปลูกผักสวนครัวรับประทานเอง

6) โครงการเศรษฐกิจพอเพียง จากปัญหาเศรษฐกิจตกต่ำ ปัญหาผู้ว่างงาน และปัญหาครัวเรือนยากไร้ ด้อยโอกาส รวมทั้งเทศบาลเมืองพนัสนิคมมีพื้นที่กองขยะเดิมที่ปัจจุบันไม่ได้มีการใช้งาน ผู้บริหารจึงมีแนวคิดให้จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเทศบาลเมืองพนัสนิคม เพื่อให้ประชาชนใช้เป็นแหล่งเรียนรู้การดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่มีผลหรือตัวอย่างเป็นรูปธรรม ส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ การสร้างรายได้เสริมลดความเสี่ยงการพึ่งพิงรายได้ทางเดียว ลดค่าใช้จ่ายจากการผลิตอาหารเพื่อบริโภคได้เอง และลดปัญหาสังคมอื่นๆ โดยดำเนินกิจกรรมดังนี้

- ปรับพื้นที่กองขยะเดิม เพื่อให้เป็นพื้นที่จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเทศบาลเมืองพนัสนิคม

- การทำปุ๋ยหมัก เทศบาลเมืองพนัสนิคมรณรงค์ขอความร่วมมือประชาชนในเขตเทศบาล คัดแยกขยะเปียก ขยะอินทรีย์ เพื่อนำมาผลิตปุ๋ยหมัก เป็นการลดปริมาณขยะที่ต้นทางวิธีการหนึ่ง โดยการผลิตจะใช้ขยะอินทรีย์ผสมกับขี้วัวในอัตรา 1:1 หมักทิ้งไว้ในร่มเป็นเวลา 3 เดือน

- การจัดทำแปลงเกษตรสาธิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นการแปลงเกษตรสำหรับปลูกพืชผักสำหรับการบริโภคและจำหน่าย เน้นการนำวัสดุเหลือใช้มาปรับปรุงใช้งาน การใช้ปุ๋ยหมักที่ผลิตได้เอง

ผลที่ได้รับที่เป็นรูปธรรม เกิดศูนย์การเรียนรู้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้การดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เปิดโอกาสให้ชุมชน ผู้ว่างงาน ผู้ยากไร้ สามารถเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างรายได้ ประกอบเป็นอาชีพ ลดค่าใช้จ่าย และการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

**2.2 คนมีสุข** คือ การที่คนในเมืองมีสุขภาพที่ดี ซึ่งรวมถึง สุขภาพกาย และสุขภาพใจ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้ปกติสุข ทุกคนได้รับการศึกษาอย่างหลากหลายและเท่าเทียม รวมถึงการได้รับสวัสดิการ และการพิทักษ์สิทธิที่เหมาะสม ครอบครัว มีความอบอุ่นเกิด เป็นชุมชนที่มีความเอื้ออาทรปลอดภัยและอบายมุข นอกจากนี้ควรได้รับโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ทางสังคม หรือกิจกรรมที่ช่วยสร้างความรื่นรมย์ เพื่อสร้างควมมีชีวิตชีวาให้เกิดขึ้นในเมือง

**ผลงานที่โดดเด่นด้านเมืองคนมีสุข คือ**

โครงการการสร้างโอกาสหรือช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงการบริการด้านสุขภาพ 4 มิติ

1) การป้องกันและการควบคุม โดยจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนป้องกันภัยโรคติดต่อ ในเรื่องการจัดซื้อเวชภัณฑ์ เช่น ทรายอะเบท เจลล้างมือ หน้ากากอนามัย มอบให้ประชาชน ทุกครัวเรือน เพื่อป้องกันโรคระบาด พร้อมแจกเอกสารเผยแพร่ความรู้ วิธีป้องกัน โรคให้ประชาชนทราบ กำกับดูแลโดยภาคประชาชนและอาสาสมัคร อสม.ออกให้ความรู้ทุกครัวเรือนที่รับผิดชอบ และการตรวจคัดกรองเบาหวานและความดันโลหิตสูงในกลุ่มผู้สูงอายุ โดยประสานกับโรงพยาบาลในเขตในการตรวจคัดกรองโรคในระยะแรก และโครงการมีการตรวจคัดกรองมะเร็งให้สุขภาพสตรีปลดภัยจากมะเร็งปากมดลูกและมะเร็งเต้านม

2) การส่งเสริมสุขภาพ การตรวจรักษาปฐมภูมิ โดยมีกิจกรรมส่งเสริมอนามัยแม่และเด็ก ดูแลให้ความรู้ด้านโภชนาการของมารดาที่ตั้งครรภ์ มอบอาหารเสริม ไข่ นม ให้คำแนะนำดูแลตนเองในระหว่างตั้งครรภ์และหลังคลอด

3) การรักษาโรค โดยมีโครงการคืนความใสในดวงตา ร่วมกับโรงพยาบาลกรุงเทพพญา จัฒณะจักษุ แพทย์มาตรวจรักษาคัดกรองและรักษาต้อกระจกให้กับประชาชนในเขตเทศบาลที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป เป็นการแก้ปัญหาและรักษาดวงตาคืนความสดใสให้ประชาชน

4) การฟื้นฟู โดยการให้มีอุปกรณ์ออกกำลังกายตามชุมชนต่าง ๆ โดยชุมชนดำเนินการเองในการขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนหลักประกันสุขภาพ และเทศบาลยังจัดให้มีสนามกีฬาชุมชนให้ประชาชนออกกำลังกาย มีสวนสาธารณะที่ร่มรื่นมีสีเขียว กิจกรรมการออกกำลังกายด้านต่าง ๆ และจัดให้มี การสร้างศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ (DAY CARE) ในเขตเทศบาล

**2.3 สิ่งแวดล้อมยั่งยืน** คือ เมืองที่ดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและหลากหลายทางชีวภาพในเมืองให้คงไว้ซึ่งระบบนิเวศที่ดี คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า นอกจากนี้สิ่งแวดล้อมที่มนุษย์สร้างขึ้น เช่น โบราณสถาน โบราณวัตถุ ศาสนสถาน พื้นที่สีเขียว รวมถึงวัฒนธรรมประเพณี ต้องได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่น ของเสียหรือมลพิษที่เกิดขึ้นในเมืองต้องได้รับการจัดการอย่างถูกต้องและเหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนมีวิถีการใช้ชีวิตและการบริโภคที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

**ผลงานที่โดดเด่นด้านเมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน คือ**

1) โครงการเทศบาลคาร์บอนต่ำ โดยดำเนินร่วมกับสมาคมสันนิบาตแห่งประเทศไทย เพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่การเป็น “เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน ด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน



ทุกภาคส่วน ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้” โดยนำ 4 ยุทธศาสตร์ มาขับเคลื่อน คือ 1. เมืองแห่งต้นไม้ 2. เมืองไร้มลพิษ 3. เมืองพิชิตพลังงาน 4. เมืองแห่งการบริโภคอย่างยั่งยืน

“เมืองพนักสนิม เมืองแห่งต้นไม้” ได้เห็นคุณค่าและให้ความสำคัญของพื้นที่สีเขียว และได้ปลูกต้นไม้หลากหลายพันธุ์ ไว้ในสวนสาธารณะ โรงเรียน สนามกีฬา ฯลฯ และได้มีการสำรวจต้นไม้พรรณไม้ในพื้นที่ดังกล่าว เพื่อจัดทำทะเบียนต้นไม้ และจัดทำเป็นสัญลักษณ์แทนต้นไม้เหล่านั้น รวมทั้งดูแลบำรุงรักษาต้นไม้เหล่านั้นไว้ ให้อยู่รอดเจริญเติบโตแข็งแรงสมบูรณ์ เป็นปอดของเมืองพนักสนิม

โดยเห็นว่า“ต้นไม้” เป็นสิ่งมีชีวิตที่สามารถดูดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ จากบรรยากาศมาใช้ในกระบวนการสังเคราะห์แสงและสภาพแวดล้อมในการดำเนินชีวิตของต้นไม้จะดูดซึมน้ำจากใต้ดินมาแปลงสภาพให้เป็นไอน้ำผ่านช่องทางปากใบซึ่งในกระบวนการสังเคราะห์แสงนั้น จะต้องใช้พลังงานความร้อนประมาณ 2.3 เมกะจูล (2,200 BTU) เพื่อทำให้น้ำ 1 ลิตรเป็นไอน้ำ จึงอาจประมาณการได้ว่าช่วงเวลากลางวัน (12 ชั่วโมง) ถ้าหากต้นไม้ใหญ่ต้นหนึ่งดูดน้ำจากดินขึ้นมาแล้ว แปลงสภาพน้ำเป็นไอน้ำในอัตรา 65 ลิตรต่อวัน ต้นไม้ต้นนั้นจะช่วยลดความร้อนให้กับสภาพแวดล้อมรอบข้างเทียบเท่ากับ เครื่องปรับอากาศขนาด 1 ตัน หรือ ประมาณ 12.66 เมกะจูลต่อชั่วโมง (12,000 BTU/ชั่วโมง) (สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, 2552) และได้มีผลวิจัย แสดงให้เห็นว่าต้นไม้ใหญ่ 1 ตัน สามารถดูดซับปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึง 9 – 11 กิโลกรัม/วัน ดังนั้น พื้นที่สีเขียวจึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่สามารถช่วยลดภาวะโลกร้อนและเพิ่มคุณภาพชีวิตในเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่ายได้เป็นอย่างดี ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ ปริมาณคาร์บอนที่ต้นไม้ดูดซับได้มากขึ้น โดยเทศบาลเมืองพนักสนิมได้สำรวจต้นไม้ในพื้นที่ทั้งหมด 13 แห่ง และเก็บรวบรวมข้อมูลความสูงและเส้นรอบวง ระดับที่สูง 1.30 เมตร รวมจำนวนต้นไม้ทั้งหมด 969 ต้น และนำมาประเมินมวลชีวภาพของต้นไม้ มีค่ามวลชีวภาพเท่ากับ 170,985.06 กิโลกรัม คิดเป็นปริมาณคาร์บอนที่ต้นไม้ต้นนี้ได้กักเก็บไว้ในมวลชีวภาพของต้นไม้เท่ากับ 85,492.53 กิโลกรัมคาร์บอน หรือ 85.49 ตันคาร์บอน

ในการจัดการพื้นที่สีเขียวในชุมชนเมือง โดยอาศัยหลักความโปร่งใสและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ในการจัดการพื้นที่โล่งตามธรรมชาติ พื้นที่ริมน้ำ และพื้นที่ชุ่มน้ำในชุมชนเมืองใช้ประโยชน์มากขึ้น ด้วยสาเหตุจากความต้องการใช้ที่ดินเหล่านั้น เปลี่ยนไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ เช่น ที่อยู่อาศัย การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การคมนาคมขนส่ง การประกอบธุรกิจส่งผลให้แทบทุกชุมชนเมืองขาดแคลนพื้นที่เพื่อนันทนาการและพักผ่อนหย่อนใจ

มาตรการทางกฎหมายที่ท้องถิ่นควรนำไปใช้ในการส่งเสริมในการอนุรักษ์และพัฒนาพื้นที่สีเขียวในเมือง คือการออกเป็นข้อบังคับของท้องถิ่น เช่น เทศบาลอาจออกเทศบัญญัติในการควบคุมการก่อสร้าง หรือพัฒนาที่ดินของภาคเอกชนที่กำหนดให้ผู้ขออนุญาตก่อสร้างจะต้องยื่นแบบภูมิทัศน์ที่แสดงการมีพื้นที่โล่ง หรือพื้นที่สีเขียวยั่งยืน ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในกฎหมายประกอบด้วย ซึ่งจะอนุญาตให้ก่อสร้างหรือพัฒนาที่ดินแปลงนั้นได้ นอกจากนี้ท้องถิ่นยังสามารถใช้กฎหมายต่าง ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาและควบคุมอาคาร

นักพัฒนาเมืองควรให้ความสำคัญต่อปัญหาภาวะโลกร้อนและนำกฎหมายมาบังคับใช้อย่างจริงจัง เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถคุ้มครองพื้นที่สีเขียวที่มีอยู่เดิมไม่ให้ลดลง และสามารถเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชนเมือง ให้ได้สัดส่วนอย่างต่ำ 5 ตารางเมตรต่อหัวประชากรตามมติคณะรัฐมนตรี

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ ความหลากหลายทางชีวภาพได้รับการดูแลรักษาให้คงระบบนิเวศที่ดี เทศบาลได้เข้าร่วมโครงการ ที่เป็นผลงานที่โดดเด่น อีกโครงการคือ

2) โครงการปิดทองหลังพระ เทศบาลเมืองพนัสนิคมเข้าร่วมโครงการ โดยดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ 6 มิติ ได้แก่ 1. น้ำ 2.ป่า 3.ดิน 4.เกษตรกรรม 5.พลังงานทดแทน และ 6.สิ่งแวดล้อม เน้นการเข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา โดยมุ่งให้ชุมชนเป็นเจ้าของการพัฒนา สามารถบริหารจัดการได้ด้วยตนเอง และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทรัพยากรธรรมชาติได้รับการดูแลรักษา ของเสียหรือมลพิษถูกจัดการอย่างถูกต้องเหมาะสม จากการเจริญเติบโตของชุมชน ที่นับวันจะกลายเป็นชุมชนเมือง ประชากรในเขตเทศบาลมีความหนาแน่นและตัวอาคารบ้านเรือนเพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เช่น น้ำเสีย ท่อระบายน้ำอุดตัน ขยะ เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้เป็นปัญหาที่เกิดจากการดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์ มีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างฟุ่มเฟือย ก่อให้เกิดปัญหาในด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะเรื่องปัญหาน้ำเสียที่เกิดจากครัวเรือนที่ปล่อยลงสู่แหล่งน้ำโดยไม่มีการบำบัด ก่อให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและควบคุมน้ำเสีย โดยการบำบัดน้ำเสียจากต้นทางซึ่งก็คือจากครัวเรือนและชุมชน เป็นการช่วยลดปริมาณน้ำเสียและปรับปรุงพัฒนาคุณภาพน้ำให้ดีขึ้น เทศบาลเมืองพนัสนิคม จึงได้จัดโครงการปิดทองหลังพระขึ้น โดยกำหนดกิจกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ใช้ชีวิตประจำวันจากพืชสมุนไพรและจุลินทรีย์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนกลับไปสู่วิถีชีวิตธรรมชาติ ลดการใช้สารเคมี ซึ่งจุลินทรีย์ที่มีประสิทธิภาพในผลิตภัณฑ์จะช่วยย่อยสลายคราบไขมันสิ่งสกปรกในท่อระบายน้ำและแหล่งน้ำ ช่วยลดการอุดตันของท่อระบายน้ำ ปริมาณสารเคมีตกค้างในดินหรือแหล่งน้ำน้อยลง น้ำสะอาดมากขึ้น เพื่อช่วยลด

ปริมาณน้ำเสียก่อนที่จะถูกทิ้งลงสู่ท่อระบายน้ำหรือแหล่งน้ำธรรมชาติ รมรงค์ให้ประชาชนที่พักอาศัยในเขตเทศบาลเห็นความสำคัญของการบำบัดน้ำเสีย ส่งเสริมความรู้และประโยชน์ที่จะได้รับแก่ประชาชนในชุมชน โดยยึดการดำเนินการ โดยประชาชนและก่อให้เกิดผลประโยชน์แก่ประชาชน สอดคล้องกับการดำเนินงาน โครงการปิดทองหลังพระ ตามแนวพระราชดำริ ในมิติด้านสิ่งแวดล้อม

สิ่งแวดล้อมที่มนุษย์สร้างขึ้น ได้รับการดูแลอย่างสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่น โดยได้มีชุมชนรักษ์โลกขึ้น คือชุมชนย่อยที่ 10 เทศบาลเมืองพนัสนิคมได้เข้าร่วมโครงการ “ปิดทองหลังพระ” กับเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยร่วมกันก่อตั้งกลุ่ม ต่าง ๆ ดังนี้

**กลุ่ม “ชม 10 รักย์โลก”** ขึ้น และต่อมาเพื่อเป็นการเปิดกว้างให้แก่ประชาชนทั่วไป ได้เปลี่ยนชื่อเป็น กลุ่มเซฟเดอะเอิร์ท ชมสิบลักษณ์โลก โดยดำเนินโครงการ “การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม จากสมุนไพรไทย ด้วยเทคโนโลยีจูลินทรีย์กลุ่มสร้างสรรค์ (EM)”

**กลุ่ม “เซฟเดอะเอิร์ท ชมสิบลักษณ์โลก”** ประกอบไปด้วยคณะกรรมการชุมชนย่อยที่ 10 เทศบาลเมืองพนัสนิคม ประชาชนภายในเขตชุมชนย่อยที่ 10 และชุมชนย่อยอื่นๆ ร่วมเป็นคณะกรรมการ แบ่งสรรหน้าที่กันทำงาน และตั้งคณะที่ปรึกษาจากหน่วยงานต่างๆ โดยชุมชน สามารถบริหารจัดการ โครงการได้ด้วยตนเอง และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กล่าวคือ

1) เพื่อร่วมสืบสานแนวพระราชดำริ “ปิดทองหลังพระ” ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว การนำสมุนไพรพื้นบ้าน ขยะอินทรีย์ ที่พบได้ภายในพื้นที่เทศบาลเมืองพนัสนิคม หรือใกล้เคียง มาทำเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น เปลือกมะนาวที่บีบคั้นน้ำมะนาวแล้วทิ้งเป็นขยะอินทรีย์ เปลือกสับปะรด เปลือกมังคุด มะกรูด ดอกอัญชัน ตะไคร้ บอระเพ็ด ฯลฯ ช่วยให้ประชาชนได้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ด้วยตัวเอง สามารถลดค่าใช้จ่ายภายในครัวเรือน โดยการรวมกลุ่มกันผลิต เช่น น้ำยาล้างจาน ทำมาจากเปลือกมะนาวกับมะกรูด นำไปแบ่งปันกันใช้ เพราะผลิตได้ง่ายไม่ยุ่งยาก เป็นการบริโภคอย่างยั่งยืน เพราะนำวัตถุดิบคือสมุนไพรที่เป็นขยะอินทรีย์และหาได้ง่ายภายในพื้นที่ มาผลิตเป็นน้ำยาล้างจาน เป็นต้น

2) เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนร่วมรักษาสิ่งแวดล้อม โดยการช่วยลดปริมาณน้ำเสีย ลดการใช้สารเคมี ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพของทางกลุ่มเซฟเดอะเอิร์ท ชมสิบลักษณ์โลก เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผสมผสานกับจุลินทรีย์กลุ่มสร้างสรรค์ ที่ช่วยย่อยสลายไขมันและคราบสกปรกต่างๆ ทำให้ช่วยลดปริมาณน้ำ

เสียจากรั่วเรือน ป้องกันไม่ให้ท่อระบายน้ำ แหล่งน้ำธรรมชาติเน่าเสีย ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ลดการใช้สารเคมี ด้วยวิธีใช้สรรพคุณของสมุนไพรพื้นบ้านเป็นตัวทดแทนสรรพคุณของสารเคมีแทน

สรุปผลการดำเนินโครงการ “การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม จากสมุนไพรไทย ด้วยเทคโนโลยีจลินทรีย์กลุ่มสร้างสรรค์ (EM) เป็นการนำจลินทรีย์กลุ่มสร้างสรรค์ หรือ EM ผสมร่วมกับสมุนไพรพื้นบ้าน ขยะอินทรีย์ ผลิตเป็นผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพที่ใช้ในชีวิตประจำวัน และเกี่ยวข้องกับน้ำ หรือใช้ร่วมกันกับน้ำนั้นเอง เช่น น้ำยาล้างจาน น้ำยาซักผ้า สบู่เหลว ฯลฯ ในชีวิตประจำวันจำเป็นต้องใช้แทบจะทุกวัน และต้องใช้ร่วมกันกับน้ำ เราต้องอาบน้ำทุกวัน ล้างจานทุกวัน น้ำจากรั่วเรือนของเราก็จะนำพาเอาจุลินทรีย์กลุ่มสร้างสรรค์ไปช่วยย่อยสลายสิ่งสกปรกที่เป็นสาเหตุทำให้เกิดน้ำเน่าเสีย เป็นการแก้ไขที่ต้นทาง ต้นเหตุ โอกาสที่จะเกิดน้ำเน่าเสียตามท่อระบายน้ำก็น้อยลง เมื่อไหลลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติก็ทำให้น้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติไม่เน่าเสียตามไปด้วย

3) โครงการการบริโภคผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองพนัสนิคม เดินทางสู่เมืองแห่งการบริโภคอย่างยั่งยืน ได้ดำเนิน “โครงการการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม” หลักการเหตุผล ทำไมต้องเลือกใช้สินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม คำถามนี้หลายคนที่ได้ยินได้ฟังอาจต้องนำมาคิด และหันกลับมามองดูตัวเราเองว่า ทุกวันนี้สินค้าและบริการที่เราซื้อมาใช้ในชีวิตประจำวันประกอบด้วยอะไรบ้าง สินค้าและบริการเหล่านั้นก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมรอบ ๆ ตัวเราอย่างไร และจะมีวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างไรบ้าง การเพิ่มขึ้นของประชากร กิจกรรมทางเศรษฐกิจของมนุษย์ทั้งการผลิตและการให้บริการได้เปลี่ยนวิถีชีวิตของคนทั้งโลกและรวมถึงคนไทยไปสู่การอุปโภคบริโภคที่มีการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างฟุ่มเฟือย ก่อให้เกิดความเสื่อมโทรมและการลดลงของทรัพยากรธรรมชาติ การเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของปริมาณขยะมูลฝอยและมลพิษต่างๆ

ดังนั้นการบริโภคที่ยั่งยืน จึงเริ่มมีสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมหรือสินค้าสีเขียว (Green Products) วางขายในตลาดมากขึ้น อย่างไรก็ตาม เนื่องจากผู้บริโภคไทยยังขาดกลุ่มผู้บริโภคที่มีความห่วงใยต่อสิ่งแวดล้อม (Green Consumers) ยังไม่นิยมใช้ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอีกปัจจัยหนึ่งในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ ทำให้การตลาดสีเขียวของไทยยังไม่ประสบความสำเร็จ

เทศบาลเมืองพนัสนิคม เป็นองค์กรปกครองท้องถิ่น จึงเป็นกำลังสำคัญที่จะสร้างอุปสงค์ และสนับสนุนให้เกิดอุปทานของสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Demand) ในตลาด โดยการเลือกซื้อและใช้สินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ด้วยการกำหนดเป็นนโยบายให้หน่วยงานต้องจัดซื้อจัดจ้างสินค้า

และบริการที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ผู้ผลิตและผู้ให้บริการสร้างอุปาทานสินค้าหรือบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

**2.4 องค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนา** คือ การเรียนรู้และพัฒนาเป็นพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาในทุกๆ ด้าน หากเทศบาลเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาจะช่วยให้องค์กร และบุคลากรมีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล โดยการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรอบรู้ มีสำนึกที่ดีในการทำงาน มีความคิด ความเข้าใจถึงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ รวมถึง การทำงานเป็นทีม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์และทักษะการทำงานร่วมกัน นอกจากนี้ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรหรือทีมงานได้มีโอกาสในการตัดสินใจ ได้แสดงความคิดเห็น หรือทัศนคติ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่ม และสร้างนวัตกรรมซึ่งจะทำให้องค์กรมีความเข้มแข็งขึ้น

#### ผลงานที่โดดเด่นด้าน องค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนา คือ

1) โครงการสนับสนุนประชาชนชาวบ้านที่มีความรู้ความชำนาญ เมืองพนัสนิคมเป็นเมืองการจักสานไม้ไผ่ ที่ให้มีการเปิดศูนย์เรียนรู้ถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นเรื่องจักสาน การดำเนินโครงการได้นำเด็กนักเรียนเยาวชนมาเรียนจักสานนอกสถานที่ที่ศูนย์จักสานไม้ไผ่ และส่งเสริมการเรียนรู้และการศึกษาดูงานของหน่วยต่าง ๆ การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้ดำเนินการเปิดให้มีการศึกษาเรียนรู้ ทั้งพื้นที่เทศบาลส่งเสริมให้มีศูนย์ถ่ายทอดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ ในชุมชนต่าง ๆ ต้องมีศูนย์เรียนรู้รวมทั้งโรงเรียนในเขตเทศบาลให้มีศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง ด้วย

2) โครงการส่งเสริมและพัฒนาผู้บริหาร สมาชิกเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ได้ศึกษาอบรมตามหลักสูตรต่าง ๆ และเทศบาลดำเนินการเอง ประชุมสัมมนาให้เกิดการทำงานเป็นทีม การศึกษาดูงานเทศบาลอื่นเปรียบเทียบ และรายงานนำมาพัฒนาองค์กรต่อไป

3) โครงการการอบรมกรรมการชุมชน เช่นกันคณะกรรมการชุมชนก็ต้องให้เรียนรู้เรื่องการจัดทำแผนชุมชน สามารถนำปัญหาการบริหารการแก้ไขได้ มองปัญหาภาพรวมนำมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาชุมชนร่วมกับเทศบาล สร้างมิติการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา เพื่อความยั่งยืนต่อไป

**2.5 การบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล** คือ การบริหารจัดการที่ดี เป็นรากฐานของการพัฒนาคน ให้ดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข ธรรมาภิบาล จึงถูกนำมาเป็นหลักในการปกครองบ้านเมืองให้เกิดความสงบสุขโดยยึดหลักพื้นฐาน ๖ ประการ คือ หลักนิติธรรมในการทำงาน หลักคุณธรรมจริยธรรม หลักความรับผิดชอบ

ต่องานและผลที่เกิดขึ้นจากการกระทำ หลักความโปร่งใสในการบริหารงาน หลักการมีส่วนร่วม และหลักการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

ผลงานโดดเด่นด้านการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลเมืองพนัสนิคม ได้ดำเนินโครงการที่สอดคล้องภายใต้วิสัยทัศน์ “พัฒนาเมืองพนัสนิคมให้เป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน ด้วยหลักธรรมาภิบาล” ที่โดดเด่น คือ

1) การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ให้มีความรับผิดชอบต่องาน และผลที่เกิดขึ้นจากการกระทำ มีกระบวนการตอบสนองต่อการให้บริการ ขอรับบริการ จัดการข้อร้องเรียนของประชาชนอย่างครบถ้วนทุกงานอย่างเป็นระบบ โดยการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลเมืองพนัสนิคมขึ้น ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็นศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองพนัสนิคม และได้จัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชน เพื่อรับการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรและผู้บริหารเทศบาล ต้องสามารถตรวจสอบความถูกต้องและสร้างความพึงพอใจต่อทุกฝ่าย ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่อาจเกิดปัญหาและผลกระทบต่อประชาชน เพื่อให้ปัญหาหรือผลกระทบดังกล่าวได้รับการแก้ไข เทศบาลเมืองพนัสนิคมจึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนได้แจ้งปัญหาหรือผลกระทบ โดยร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้เทศบาลทราบและแก้ไขปัญหา

2) การประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองพนัสนิคม นโยบายในการบริหารราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคมนั้น ยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นเป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่น ด้วยการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมกำหนดทิศทางการพัฒนาเมืองให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนให้เทศบาลเมืองพนัสนิคมเป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน ด้วยหลักธรรมาภิบาล และกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยเทศบาลเมืองพนัสนิคมได้ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาล เพื่อความโปร่งใส ในการดำเนินการ โครงการ และการบริหารจัดการองค์กร เป็นการสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่นและความรับผิดชอบต่อสังคม และเพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล มีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่น“แผนพัฒนา”จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้เทศบาลสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้

ถึงแม้ว่าเทศบาลจะมีแผนพัฒนาที่ดีเท่าไรก็ตาม แต่หากไม่สามารถบังคับชี้ถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของการพัฒนาท้องถิ่นได้ การติดตามประเมินผล จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการประเมินผลจะเป็นตัวบ่งชี้ว่าผลจากการดำเนินงาน

เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่อย่างไร และทั้งนี้เทศบาลได้มีการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการของเทศบาล เพื่อให้ได้มีการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลต่อการให้บริการแก่ประชาชน และนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน of ทุกหน่วยงาน พร้อมทั้งการปรับปรุง แก้ไข พัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลให้ดียิ่งขึ้น

3) ตู้รับความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาใช้บริการ ในประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยเทศบาลเมืองพนัสนิคม มีนโยบายให้ด้านการบริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นที่ยังพอใจของประชาชน จึงได้ติดตั้งตู้รับความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยได้จัดทำตู้รับความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการและเหรียญสำหรับหยอดแสดงความคิดเห็น ในการรับบริการจากเทศบาลเมืองพนัสนิคม เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน มากน้อยเพียงใด เพื่อนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของแต่ละหน่วยงาน

4) การบริหารที่ยึดหลักนิติธรรมในการทำงาน และผู้บริหารและพนักงานมีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ เทศบาลเมืองพนัสนิคม จึงได้จัดทำประมวลจริยธรรมของข้าราชการการเมืองและประมวลจริยธรรมของข้าราชการขึ้น โดยมีองค์ประกอบสำคัญ ๓ ส่วน ได้แก่

1. มาตรฐานทางจริยธรรม
2. กลไกและระบบในการดำเนินการ เพื่อให้การบังคับใช้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ขั้นตอนมาตรการการลงโทษ

เพื่อให้ข้าราชการและลูกจ้างของเทศบาลเมืองพนัสนิคม มีหลักการและแนวทางปฏิบัติงานเพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตนในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม เทศบาลเมืองพนัสนิคม ได้ดำเนินการได้จัดทำประมวลจริยธรรมของข้าราชการการเมืองและข้าราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดทำประมวลจริยธรรมของข้าราชการการเมืองและข้าราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม
2. ประชุมคณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างร่วมพิจารณาและเสนอความเห็นในร่างประมวลจริยธรรมของข้าราชการการเมืองและข้าราชการ

3. เมื่อได้ข้อสรุปในการจัดทำร่างประมวลจริยธรรมเห็นชอบของข้าราชการการเมืองและข้าราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคมแล้วนำเข้าไปประชุมคณะกรรมการจัดทำประมวลจริยธรรมของเทศบาลเพื่อพิจารณา

4. เมื่อคณะกรรมการการจัดทำประมวลจริยธรรมเห็นชอบร่างประมวลจริยธรรมของข้าราชการการเมืองและข้าราชการนำเสนอผู้บริหารพิจารณาลงนามเพื่อประกาศใช้บังคับต่อไป

5. จัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมข้าราชการการเมืองและข้าราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคมมอบให้ข้าราชการการเมืองและพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างได้ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

6. ให้สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่ควบคุมกำกับการให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้อย่างทั่วถึงและเคร่งครัด โดยมีหน้าที่

1) ดำเนินการเผยแพร่ ปลุกฝัง ส่งเสริม ยกย่องข้าราชการที่เป็นแบบอย่างที่ดีและติดตามสอดส่องการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

2) สอบสวนหาข้อเท็จจริง หรือสอบสวนการฝ่าฝืนจริยธรรม เพื่อรายงานให้นายกเทศมนตรีหรือกรรมการจริยธรรมพิจารณา

3) ให้ความช่วยเหลือและดูแลข้าราชการซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา มิให้ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม

4) คุ้มครองข้าราชการซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา มิให้ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม

7. แต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรม โดยมีอำนาจหน้าที่

1) ควบคุม กำกับ ส่งเสริมและให้คำแนะนำในการใช้บังคับประมวลจริยธรรมในเทศบาลเมืองพนัสนิคม

2) สอดส่องดูแลให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมในเทศบาลเมืองพนัสนิคม ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือมีข้อร้องเรียนว่ามีการฝ่าฝืนจริยธรรมหรือจรรยา หรือในกรณีที่มีการอุทธรณ์ การลงโทษผู้ฝ่าฝืนตามประมวลจริยธรรม จะต้องได้สวนข้อเท็จจริง และมีคำวินิจฉัยโดยเร็ว



3) ให้คณะกรรมการจริยธรรมหรือผู้ที่คณะกรรมการจริยธรรมมอบหมายมีหน้าที่ ขอให้กระทรวง กรม หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือห้างหุ้นส่วน บริษัท ชี้แจงข้อเท็จจริง ส่งเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ส่งผู้แทนหรือบุคคลในสังกัดมาชี้แจงหรือให้ถ้อยคำเกี่ยวกับเรื่องที่สอบสวน

4) เรียกผู้ถูกกล่าวหา หรือข้าราชการของหน่วยงานนี้มาชี้แจง หรือให้ถ้อยคำ หรือให้ส่งเอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับเรื่องที่สอบสวน

5) พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาอันเกิดจากการใช้บังคับประมวลจริยธรรมของเทศบาลเมืองพนัสนิคม

6) คຸ້ມครองข้าราชการซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมามีให้ผู้บังคับบัญชาใช้อาจ โดยไม่เป็นธรรมต่อข้าราชการ

8. จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของข้าราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม ให้แก่พนักงานเทศบาล

9. จัดอบรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้แก่คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเป็นประจำทุกปี

5) โครงการความโปร่งใสในการบริหารงาน เพื่อเทศบาลมีความโปร่งใสในการบริหารงาน เทศบาลเมืองพนัสนิคม ตระหนักถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน การมีนโยบายที่ชัดเจน เกี่ยวกับความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญสาธารณชนควรรับรู้ผ่านสื่อมวลชนเป็นระยะ มีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบเรื่องเงิน มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส มีการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ต่าง ๆ หลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ ผู้รับเรื่องร้องเรียน สายด่วน จดหมายหรือโทรศัพท์สายตรงต่อผู้บริหารของเทศบาล มีการบริการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และที่สำคัญเปิดโอกาสให้ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก มีระบบ สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน วัตถุประสงค์ เพื่อความโปร่งใสในการบริหารงานประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและประชาชนมีส่วนร่วม การดำเนินการดังนี้

- มีเว็บไซต์เทศบาลเมืองพนัสนิคมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องราวร้องเรียน/ ร้องทุกข์
- ติดตั้งตู้ประเมินความพึงพอใจของประชาชน

- มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน
- มีระบบการกระจายเสียงไร้สายครอบคลุมทั่วพื้นที่ในเขตเทศบาล
- มีบอร์ดประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ 2 ป้าย -เอกสาร, สิ่งพิมพ์ แผ่นพับ จดหมายข่าว
- แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ดิจิทัลประกาศต่าง ๆ
- เว็บไซต์
- การจัดทำ Spot โฆษณา
- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสิ่งพิมพ์
- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อโทรทัศน์
- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อวิทยุ
- การตรวจสอบปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร ให้ถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ ทันต่อเหตุการณ์

6) จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองพนัสนิคม ตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ เทศบาลเมืองพนัสนิคม จึงจัดให้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยรวบรวมข้อมูลข่าวสารของราชการ รวมทั้งข้อมูลที่เห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชน ณ กองวิชาการและแผนงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารของราชการได้ด้วยตนเอง แต่หากมีข้อขัดข้องหรือไม่สามารถหาข้อมูลข่าวสารที่ต้องการได้หรือต้องการข้อมูลอื่นใดที่ไม่ได้จัดไว้ในศูนย์ เทศบาลเมืองพนัสนิคมก็ได้มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้คำปรึกษาแนะนำ และมีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชน โดยติดตั้งระบบ WIFI ไว้ ณ บริเวณสวนสาธารณะเทศบาลเมืองพนัสนิคม เพื่อให้ประชาชนภายในเขตเทศบาลได้ใช้บริการโดยไม่เสียค่าบริการ การดำเนินการดังนี้

1. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองพนัสนิคม ไว้ภายในสำนักงานเทศบาล

2. จัดให้มีข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดและข้อมูลข่าวสารอื่นที่เป็นประโยชน์ไว้ในศูนย์ข่าวสาร
3. จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตไว้ให้บริการประชาชน บริเวณภายในสวนสาธารณะเทศบาล
4. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองพนัสนิคม
5. ประเมินผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและความเข้าใจของประชาชนต่อข้อมูลข่าวสาร

ที่เผยแพร่ออกไป

7) การมีส่วนร่วมเป็นหัวใจการขับเคลื่อนงาน การประชุมคณะผู้บริหาร พนักงาน และพนักงานจ้างประจำเดือน จากแนวคิดขององค์กรแห่งการเรียนรู้มาเป็นแนวทางในการพัฒนา ผู้บริหารได้มอบนโยบายที่จะมุ่งเน้นและจูงใจให้พนักงาน พนักงานจ้างทุกคนมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาเพื่อศักยภาพของตนเองและขององค์กร กล่าวคือพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีนิสัยการคิดและการกระทำที่เป็นระบบและเป็นระเบียบ เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้และมีความขัดแย้งน้อยที่สุด สร้างนิสัยการทำงานเป็นทีม สนับสนุนส่งเสริมซึ่งกันและกัน สร้างนิสัยการมุ่งที่กระบวนการ ความต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ สร้างนิสัยใฝ่ศึกษา ใฝ่รู้ เพื่อนำความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนาและปรับปรุงงาน ไม่ควรพอใจกับสภาพการปฏิบัติงานเดิมๆ สร้างนิสัยการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง สร้างนิสัยการมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กรทุกคน จะนำไปสู่การเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร มีความผูกพันเป็นเจ้าของ วัฒนธรรม การมีส่วนร่วมจึงเป็นหัวใจสำคัญที่จะทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้อย่างสมบูรณ์ และสร้างนิสัยการคำนึงถึงคุณภาพ สร้างจิตสำนึก การเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ตระหนักถึงความสำคัญของผู้ใช้บริการหรือประชาชน และตั้งใจทำงานที่มีคุณภาพเพื่อความน่าเชื่อถือของเทศบาล

.....