



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลบางเสร่ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ

ที่ ขบ ๕๓๖๐๑/๑๕๓

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๐ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น เทศบาลตำบลบางเสร่จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลบางเสร่ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาลตำบลบางเสร่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ที่ขอรับการบริการ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรม เทศบาลตำบลบางเสร่ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ แบ่งเป็น ๓ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป (ไม่มี) ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมทั้งได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่างๆ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลบางเสร่

๓. ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

- ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสัมฤทธิ์ พวงพุด)

นิติกรปฏิบัติการ



(นางอิศรัตน์ โสमारพันธ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรให้แจ้งแก่ผู้เกี่ยวข้องทราบ

จันจิรา

(นางจันจิรา แท้มโกลสูง)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ



๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลบางเสร่ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตคุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลตำบลบางเสร่	- ไม่มี

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลบางเสร่เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบางเสร่ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี