



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลบางเสร่

ที่ ชบ ๕๓๖๒๙ / ๒๗๖

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมจุดเดียวเบ็ดเสร็จ(One stop service) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลบางเสร่

ด้วยเทศบาลตำบลบางเสร่ ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล(องค์กรมหาชน) สพร.และเทศบาลเมืองแม่เหียะ จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) เป็นการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้องข้อร้องเรียนผ่านทางลิ้งค์ <https://local.e.gov.go.th/bs/oss/index.php> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลบางเสร่จัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก ลดภาระค่าใช้จ่าย ไม่ต้องเดินทางมายื่นคำร้องที่สำนักงานเทศบาล เพิ่มความรวดเร็วในการบริการและตอบสนองความต้องการประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจในการรับบริการและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้ กองการเจ้าหน้าที่ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) เป็นการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ผลการปฏิบัติงานมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	๗๕	เรื่อง แยกเป็น
๑. สำนักปลัดเทศบาล	จำนวน	๒๔	เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	๒๔	เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	-	เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน	-	เรื่อง
๒. กองคลัง	จำนวน	-	เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	-	เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	-	เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน	-	เรื่อง
๓. กองช่าง	จำนวน	๒๙	เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	๒๙	เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	-	เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน	-	เรื่อง
๔. กองสาธารณสุขฯ	จำนวน	๒๒	เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	๒๒	เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	-	เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน	-	เรื่อง
๕. กองการศึกษา	จำนวน	-	เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	-	เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	-	เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน	-	เรื่อง

- | | | | |
|---|-------|--------|--------|
| ๖. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้านกฎหมาย จำนวน | - | เรื่อง | |
| ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน | - | เรื่อง |
| อยู่ระหว่างดำเนินการ | จำนวน | - | เรื่อง |
| ไม่สามารถดำเนินการได้ | จำนวน | - | เรื่อง |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก



(แสง ตระกูลจันทร์)

หัวหน้าฝ่ายสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ
เห็นสมควรตามเสนอ

๒

นายเพ่ง บัวหอม
ปลัดเทศบาลตำบลบางเสร่

ทราบ



นายชัยวัฒน์ อินอนงค์
นายกเทศมนตรีตำบลบางเสร่

คำร้องระหว่างวันที่ 01 ต.ค. 2564 ถึง 31 ต.ค. 2564 (สถานะ : ทุกสถานะ) พบทั้งหมด 75 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000695	ส่งผู้ช่วยทำแผล (วันเสาร์)	01 ต.ค. 2564 เวลา 16:06:51	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000696	จับสัตว์เลื้อยคลานประเภทงูเห่า	03 ต.ค. 2564 เวลา 17:32:14	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000697	ไฟทางดับ 3 ดวง	04 ต.ค. 2564 เวลา 10:19:46	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมแซมไฟฟ้า
000698	ตัดหญ้า	04 ต.ค. 2564 เวลา 10:28:13	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดหญ้า
000699	ตัดหญ้า เทศบาล 10	04 ต.ค. 2564 เวลา 10:28:24	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดหญ้า
000700	เก็บกิ่งไม้ ข.ปัทมา	04 ต.ค. 2564 เวลา 10:30:05	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดกิ่งไม้
000701	ขอเปลี่ยนถังขยะ	04 ต.ค. 2564 เวลา 11:49:41	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอถังขยะ
000702	ขอถังขยะ	04 ต.ค. 2564 เวลา 13:23:14	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จัดเก็บขยะมูลฝอย
000703	เปลี่ยนหลอดไฟ	04 ต.ค. 2564 เวลา 13:59:42	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมแซมไฟฟ้า
000704	ซ่อมไฟทาง	04 ต.ค. 2564 เวลา 14:40:07	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมแซมไฟฟ้า
000705	ส่งผู้ช่วยทำแผล (วันอังคาร)	04 ต.ค. 2564 เวลา 15:19:06	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000706	ตัดหญ้า ช.ทองสุข	04 ต.ค. 2564 เวลา 16:09:50	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดหญ้า
000707	ซ่อมไฟทางหน้าบ้าน	05 ต.ค. 2564 เวลา 09:46:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมแซมไฟฟ้า
000708	ขอให้เทศบาลจัดการซากสุนัขตาย	05 ต.ค. 2564 เวลา 13:55:54	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คัดร้องทั่วไป
000709	ขอให้เป่าयाสลบ	05 ต.ค. 2564 เวลา 17:02:00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คัดร้องทั่วไป
000710	จับงูที่บ้าน	06 ต.ค. 2564 เวลา 03:24:46	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000711	ขอความอนุเคราะห์นำแมวจรจัดไปส่งศูนย์ดูแลฯ	06 ต.ค. 2564 เวลา 09:12:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คัดร้องทั่วไป
000712					

ต้นไม้มล้ม	06 ต.ค. 2564 เวลา 10:37:40	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย
000713 ตัดกิ่งไม้ กี่ยวสายไฟ ม.2 ต้นเฟื่อง ฟ้า	06 ต.ค. 2564 เวลา 14:57:36	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดกิ่งไม้
000714 ขอให้ประเมินค่าขยะ	06 ต.ค. 2564 เวลา 15:14:07	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	คัดกรองทั่วไป
000715 ตัดกิ่งไม้ ยื่นออกมานอกทาง สาธารณะ เทศบาล26	06 ต.ค. 2564 เวลา 15:22:02	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดกิ่งไม้
000716 ประเมินเก็บค่าบำบัดน้ำเสีย	06 ต.ค. 2564 เวลา 15:32:36	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	คัดกรองทั่วไป
000717 ซ่อมแซมหมไฟฟ้า	07 ต.ค. 2564 เวลา 08:05:58	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมแซมไฟฟ้า
000718 ตัดหญ้า ช. หนักร้านดาหน	07 ต.ค. 2564 เวลา 08:42:00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดหญ้า
000719 แจงไฟฟ้าทางเสีย	07 ต.ค. 2564 เวลา 11:01:38	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมแซมไฟฟ้า
000720 จับุงเขียว	07 ต.ค. 2564 เวลา 11:08:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย
000722 ส่งผู้พายท่าแผล (วันศุกร์)	07 ต.ค. 2564 เวลา 15:32:53	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย
000723 ไฟในซอยดาวทอง และปากทางเข้า ซอยดาวทองดับ	07 ต.ค. 2564 เวลา 21:09:19	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมแซมไฟฟ้า
000724 ขอความอนุเคราะห์ทำความสะอาด รูปปั้นฉลามวาฬ	08 ต.ค. 2564 เวลา 12:43:34	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คัดกรองทั่วไป
000725 ขอให้ไปพบนยง	08 ต.ค. 2564 เวลา 13:11:33	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	คัดกรองทั่วไป
000726 ขอให้ไปพบนยง	08 ต.ค. 2564 เวลา 13:55:02	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	คัดกรองทั่วไป
000727 ช่วยจับแมลงจากคันทันไม้	10 ต.ค. 2564 เวลา 12:02:48	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย
000728 ส่งผู้พายท่าแผล (วันจันทร์)	10 ต.ค. 2564 เวลา 15:34:08	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย
000729 ตัดหญ้า	11 ต.ค. 2564 เวลา 10:38:11	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดหญ้า
000730 ขอทิ้งขยะ	11 ต.ค. 2564 เวลา 11:46:53	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	จัดเก็บขยะมูลฝอย

000731	ตัดหญ้า	11 ต.ค. 2564 เวลา 14:57:47	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สิ่งแวดล้อม	ตัดหญ้า
000732	ตัดเถาวัลย์ ที่เกี่ยวป้ายประชาสัมพันธ์ ม.1 และสายไฟฟ้า	12 ต.ค. 2564 เวลา 09:14:59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดกิ่งไม้
000733	ตัดกิ่งไม้ เกียวเสาไฟ	12 ต.ค. 2564 เวลา 09:41:47	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดกิ่งไม้
000734	เปลี่ยนหลอดไฟ และโคมไฟ	12 ต.ค. 2564 เวลา 10:23:18	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมแซมไฟฟ้า
000735	จับงูเหลือม	13 ต.ค. 2564 เวลา 07:23:11	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000736	จับงูเขียว	13 ต.ค. 2564 เวลา 14:02:14	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000737	ส่งผู้ป่วยทำแผล (วันพฤหัสบดี)	13 ต.ค. 2564 เวลา 15:04:18	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000738	ขอถังขยะ	14 ต.ค. 2564 เวลา 11:12:38	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอถังขยะ
000739	ขอให้ฉีดพ่นโคโรนา	14 ต.ค. 2564 เวลา 15:04:07	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000740	สายไฟห้อยขวางทางเข้า-ออกบม	15 ต.ค. 2564 เวลา 08:51:43	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมแซมไฟฟ้า
000741	ไฟฟ้าติดหน้าบ้าน	15 ต.ค. 2564 เวลา 09:46:19	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมแซมไฟฟ้า
000742	ส่งผู้ป่วยทำแผล (วันอาทิตย์)	16 ต.ค. 2564 เวลา 14:20:19	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000743	จับงูเหลือม	18 ต.ค. 2564 เวลา 10:24:44	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000744	ขอให้ฉีดพ่นฆ่าเชื้อโคโรนา	18 ต.ค. 2564 เวลา 11:26:11	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000745	ตัดกิ่งไม้ เกียวสายไฟ	19 ต.ค. 2564 เวลา 09:22:00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดกิ่งไม้
000746	ส่งผู้ป่วยทำแผล (วันพุธ)	19 ต.ค. 2564 เวลา 16:57:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000747	ขอให้พ่นฆ่าเชื้อ	19 ต.ค. 2564 เวลา 17:39:56	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000748	ตัดกิ่งไม้ ย่นออกมาข้างนอกทาง	20 ต.ค. 2564 เวลา 07:20:04	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดกิ่งไม้

สารธารณะ	20 ต.ค. 2564 เวลา 13:51:38	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมถนน/ท่อระบายน้ำ
000749 ขอให้ปรับปรุง/ซ่อมแซมถนน	20 ต.ค. 2564 เวลา 13:51:38	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จัดเก็บขยะมูลฝอย
000750 ขอทิ้งขยะ	20 ต.ค. 2564 เวลา 14:02:38	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ขออนุญาตใช้เสียง
000751 ขออนุญาตใช้เสียง	21 ต.ค. 2564 เวลา 11:27:01	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000752 ขอทิ้งขยะ	21 ต.ค. 2564 เวลา 14:41:25	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมถนน/ท่อระบายน้ำ
000753 ขอให้ซ่อมถนน	21 ต.ค. 2564 เวลา 14:54:39	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000754 ส่งผู้ป่วยทำแผล (วันเสาร์)	22 ต.ค. 2564 เวลา 14:45:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000755 จับตัวเงินตัวทอง	25 ต.ค. 2564 เวลา 09:13:44	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000756 ขอคัดสำเนาแผนพัฒนาชุมชนบางเสร์	25 ต.ค. 2564 เวลา 14:56:14	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000757 ส่งผู้ป่วยทำแผล (วันอังคาร)	25 ต.ค. 2564 เวลา 16:10:05	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมแซมไฟฟ้า
000758 เปลี่ยนหลอดไฟ	26 ต.ค. 2564 เวลา 09:13:02	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดกิ่งไม้
000759 ตัดกิ่งไม้ เกยวสายไฟ	26 ต.ค. 2564 เวลา 10:24:09	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000760 นำเสียจากบ้านใกล้เคียงซึ่มเข้าหลังบ้าน	27 ต.ค. 2564 เวลา 13:25:09	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดหญ้า
000761 ตัดหญ้า	28 ต.ค. 2564 เวลา 08:00:44	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000762 จับงู	28 ต.ค. 2564 เวลา 08:52:25	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000763 ฟนยุง	28 ต.ค. 2564 เวลา 09:19:41	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จัดเก็บขยะมูลฝอย
000764 ขอทิ้งกิ่งไม้	28 ต.ค. 2564 เวลา 11:12:02	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป
000765 ขอทิ้งเศษเฟอร์นิเจอร์ชำรุด	28 ต.ค. 2564 เวลา 13:40:02	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เหตุเดือดร้อนรำคาญ
000766 ครันรบกวนจากบ้านใกล้เคียงเผา	28 ต.ค. 2564 เวลา 15:18:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	

	ใบไม้				สิ่งแวดล้อม	
000767	บ้านใกล้เคียงประกอบการส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	28 ต.ค. 2564 เวลา 15:21:36	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ✓	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	
000768	ส่งผู้ป่วยทำแผล (วันศุกร์)	28 ต.ค. 2564 เวลา 15:39:34	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด ✓	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	
000769	รบกวนมาจับตุ๊กแกให้หนอยคะ	28 ต.ค. 2564 เวลา 20:18:54	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด ✓	งานรักษาความสงบ(เทศกิจ)	
000770	ขอถังขยะ	29 ต.ค. 2564 เวลา 15:47:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขอถังขยะ	

พิมพ์ ณ วันที่ 03 พ.ย. 2564 เวลา 14:24:32