



คู่มือประชาชน
ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
ONE STOP SERVICE
เทศบาลตำบลบางเสา

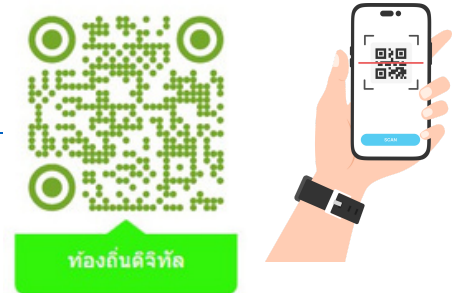


การใช้งานระบบ ONE STOP SERVICE (OSS)

1.เมนูจุดบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ของ B-Buddy Bangsaray E-Service

1.1 เปิดหน้าแรกจาก <https://localgov.egov.go.th/>

————— **สแกนเข้าระบบ**
ทันที



1.2 เลือกเมนู สำหรับประชาชน

พิมพ์คำค้นหาหน่วยงาน

→

หรือเลือกจากพื้นที่

จังหวัด อำเภอ/เขต

เลือกหน่วยงาน

1.3 พิมพ์เลือกหน่วยงาน

“เทศบาลตา บลบางเสร่”

1.4 กดเลือกเมนู ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

Dashboard showing service statistics and a carousel of service categories.

ปีงบประมาณ	ทำเรื่องทั้งหมด	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2566 พ.ค. 65 - ก.ย. 66	576	32	544

เลือกบริการที่คุณต้องการ

- ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
บริการยื่นคำร้อง/ร้องเรียน และติดตามผล
- ขออนุญาตก่อสร้าง
ยื่นขออนุญาตก่อสร้างและชำระค่าธรรมเนียม



ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

- แจ้งคำร้อง / ร้องเรียน
- ตรวจสอบผลดำเนินการ
- ประเมินความพึงพอใจในการบริการ

กด แจ้งคำร้อง

The screenshot shows the OSS system interface for filing a complaint or report. At the top, it says 'เทศบาลตำบลบางเสด็จ' (Bang Saet Sub-township) and '๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๕'. The main heading is 'แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน' (Complaint/Report). A progress bar shows five steps: 1. รายละเอียดคำร้อง (Complaint details), 2. สถานที่ดำเนินการ (Action location), 3. เอกสารประกอบ (Attachments), 4. ตรวจสอบ (Check), and 5. สำเร็จ (Completed). Below the progress bar, it says 'รายละเอียดคำร้อง/ร้องเรียน' (Complaint/Report details) and 'เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน' (For the highest benefit of the reporter and convenience in following up, please fill in the information completely). The form fields are: 'ประเภทคำร้อง *' (Complaint type) with a red arrow pointing to it and the instruction 'คลิก เลือกประเภทคำร้อง*' (Click to select complaint type); 'หัวข้อเรื่อง *' (Subject) with the instruction 'กรอก ชื่อเรื่อง (เพิ่มเติม)' (Fill in the name of the subject (if any)); and 'รายละเอียด *' (Details) with the instruction 'กรอก รายละเอียด (อีกนิด)' (Fill in details (a little more)).

1.5 ทริป ทางลัด ในการเข้าสู่ระบบ OSS หน้าคำร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือขอความช่วยเหลือ



วิธีดำเนินการ ใช้โทรศัพท์ Smart Phone สแกน QR Code นี้จะผ่านทางหน้าแรกเข้าสู่หน้าคำร้องตามภาพด้านบนนี้

1.6 กดเลือกประเภทคำร้องเรียน แล้วเพิ่มเติมรายละเอียดในช่องหัวข้อเรื่อง แล้วใส่ข้อมูลผู้ร้องเรียนตามที่กำหนด (ยกเว้นเลขประจำตัว 13 หลัก)

เทศบาลตำบลบางเสด็จ จ. ชลบุรี

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

1 รายละเอียดคำร้อง 2 สถานที่ดำเนินการ 3 เอกสารประกอบ 4 ตรวจสอบ 5 สำเร็จ

รายละเอียดคำร้อง/ร้องเรียน

เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน

ประเภทคำร้อง * **คลิก เลือกประเภทคำร้อง** หัวข้อเรื่อง * **กรอก ชื่อเรื่อง (เพิ่มเติม)**

คำร้องทั่วไป กองคลัง
ระบบสาธารณูปโภค
ไฟฟ้าชำรุด
ตัดหญ้า
ท่อระบายน้ำ
ถนนชำรุด
ตัดต้นไม้ทางสาธารณะ

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

คำนำหน้า * ชื่อ (ภาษาไทย) * นามสกุล (ภาษาไทย) *

เทศบาลตำบลบางเสด็จ จ. ชลบุรี

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน

ประเภทคำร้อง * ไฟฟ้าชำรุด หัวข้อเรื่อง * ไฟฟ้าแสงสว่าง ถนน ชายทะเล

รายละเอียด **กรอก รายละเอียด (บังคับ)**
ไฟฟ้าแสงสว่างถนนชายทะเล ต้นจำนวน 2 ต้น ต้นที่ 3 กับต้นที่ 7

กรอก ข้อมูลผู้ร้อง

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

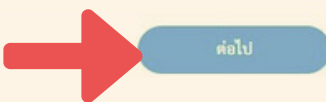
คำนำหน้า * นาย ชื่อ (ภาษาไทย) * เท๋ นามสกุล (ภาษาไทย) * บัวหอม



หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (เช่น 090 123 4567) * 090 991 7825

อีเมล (เช่น johnd@mail.com) ppeng1911@gmail.com

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ตำแหน่ง* นาย	ชื่อ (ภาษาไทย)* เพ็ญ	นามสกุล (ภาษาไทย)* บัวหอม
หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก		หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (เช่น 090 123 4567)* 090 991 7825
อีเมล (เช่น john@gmail.com) ppeng1911@gmail.com		

 **ต่อไป**

  © 2565 สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ • ร้องเรียนออนไลน์ • มีเอกสารแนบเป็นส่วนตัว [รับสมุดประจำตัว](#)

เพื่อประสิทธิภาพการแสดงผลของเว็บไซต์ กรุณาเปิดเว็บเบราว์เซอร์ด้วย Microsoft edge, Mozilla Fire Fox, Safari s.a. Google Chrome ในเวอร์ชันที่รองรับการให้บริการบนเว็บเบราว์เซอร์โดยอย่างน้อย 1 เวอร์ชัน และแสดงผลได้ดีที่สุดในช่วง Desktop ขนาด 1440-1024px , Tablet ขนาด 1024-768px s.a. Mobile ขนาด 1024-320px

1.7 เพิ่มสถานที่ตั้ง เพิ่มเติม (ถ้ามี) พร้อมใส่พิกัดสถานที่โดยลากมุมดวงที่พิกัด หรือพิมพ์ ค้นหา แล้วคลิกต่อไป ตามรูปภาพที่แสดง

เทศบาลตำบลบางเสด็จ จ. ชลบุรี [บริการของเรา](#) [ข่าวประชาสัมพันธ์](#) [เกี่ยวกับเรา](#) [เข้าสู่ระบบ](#) | [สมัครสมาชิก](#)

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน


1 รายละเอียดคำร้อง 2 สถานที่ดำเนินการ 3 เอกสารประกอบ 4 ตรวจสอบ 5 สำเร็จ

สถานที่ให้ดำเนินการ (ถ้ามี)

กรุณากรอกที่ตั้งและระบุพิกัดของสถานที่ เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการ

ที่ตั้ง

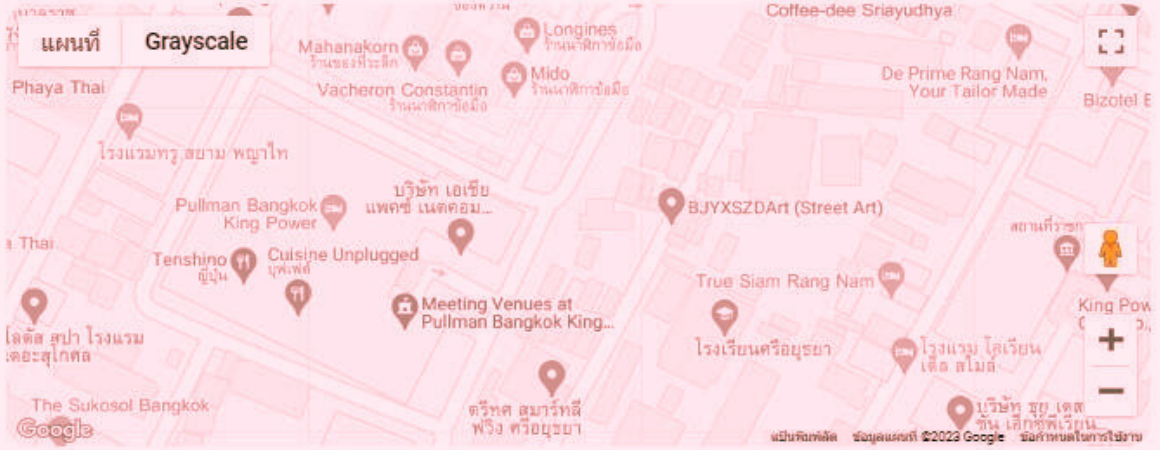
บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร	ซอย
หมู่ที่	ถนน
จังหวัด ชลบุรี	เขต/อำเภอ
แขวง/ตำบล	รหัสไปรษณีย์

พิกัดสถานที่
ลากหมุดเพื่อกำหนดพิกัด (กรณีจำเป็นต้องระบุจุดที่ตั้ง) **หรือใช้พิกัดปัจจุบัน**  **ใช้ตำแหน่งปัจจุบัน**

ค้นหา

ละติจูด

ลองจิจูด




ย้อนกลับ **ต่อไป**

เทศบาลตำบลบางเสด็จ จ. ชลบุรี บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

1 รายละเอียดคำร้อง 2 สถานที่ดำเนินการ 3 เอกสารประกอบ 4 ตรวจสอบ 5 สำเร็จ

เอกสารประกอบ (ถ้ามี)
แนบเอกสารเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบ โดยสามารถแนบไฟล์ประเภทต่างๆ ได้แก่ jpg, jpeg, png, mp4, mp3, pdf, ppt, xls และ xlsx ซึ่งขนาดของแต่ละไฟล์ต้องไม่เกิน 5 MB

 ลากไฟล์ที่ต้องการมาวางที่นี่
หรือ คลิกที่นี่เพื่อเลือกไฟล์

ย้อนกลับ **ต่อไป**

1.8 ตรวจสอบข้อมูลเพื่อส่งเรื่อง ถูกต้อง กด “ส่งเรื่อง” ต่อไป

เทศบาลตำบลบางเสด็จ

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

✓ ✓ ✓ 4 5

รายละเอียดคำร้อง สถานที่ยื่นคำร้อง เอกสารประกอบ ตรวจสอบ สำเร็จ

ตรวจสอบข้อมูลเพื่อส่งเรื่อง

หากข้อมูลไม่ถูกต้อง คุณสามารถย้อนกลับไปแก้ไขได้ในขั้นตอนก่อนหน้า

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน แก้ไขข้อมูล

ประเภทคำร้อง	กองที่รับผิดชอบ
ไฟฟ้าชำรุด	กองช่าง

หัวข้อเรื่อง

ไฟฟ้าแสงสว่าง ถนน ซายทะเล

รายละเอียด

ไฟฟ้าแสงสว่างถนนซายทะเล ดับจำนวน 2 คัน คันที่ 3 กับคันที่ 7

ข้อมูลผู้ร้องเรียน แก้ไขข้อมูล

12.7654046 100.9034181

แผนที่ Grayscale

สำนักงานเทศบาลบางเสด็จ

สถานีตำรวจ

เออี บางสุว เสด็จ แออนด์ รีสอร์ท

Eastcleaningpool

LS Finance&Property

P'Mond House Bangsaray

Motorbike rental

รายการเอกสารแนบ

แก้ไขข้อมูล

ย้อนกลับ **ส่งเรื่อง**

1.9 กด **ยืนยัน** การเพิ่มคำร้อง/ร้องเรียน



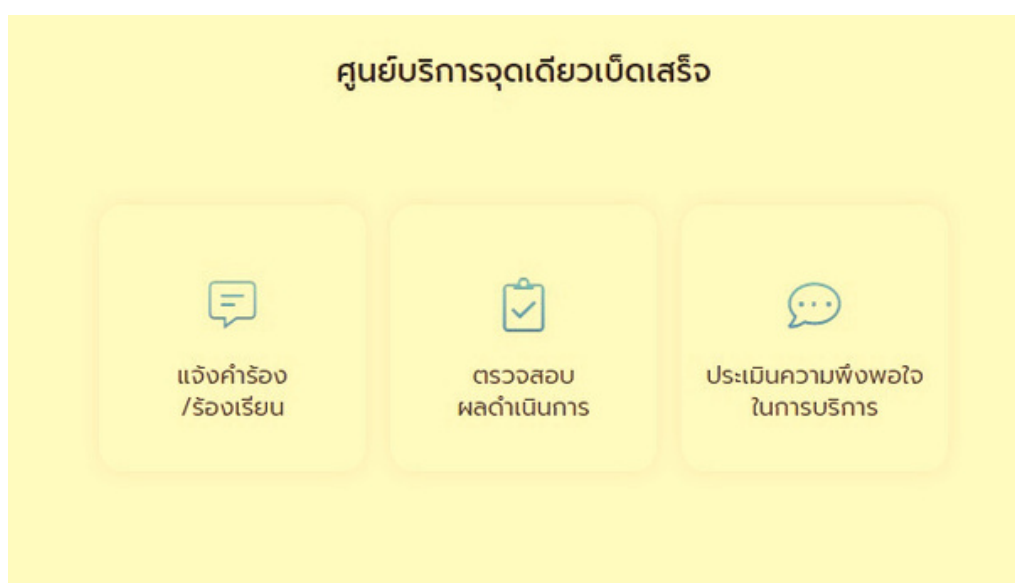
1.10 แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน ทำรายการแล้วเสร็จ พร้อม **พิมพ์คำร้องนี้** ได้หากต้องการ



1.11 คำร้องที่แสดงในระบบ OSS และสามารถพิมพ์ออกได้

ระบบ One Stop Service	
 เทศบาลตำบลบางเสรี เลขที่ 99 สำนักงานเทศบาลตำบลบางเสรี หมู่ที่ 2 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางเสรี อำเภอฮาดิฮิบ จังหวัดชลบุรี 20250 โทรศัพท์ 038436139	เลขที่คำร้อง บส1180566000579 วันที่ 18 พ.ค. 2566 เวลา 13:05:55 น.
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองช่าง	เจ้าหน้าที่รับคำร้อง -
ประเภทเรื่องหรือเรียน ระบบสาธารณูปโภค : ไฟฟ้าชำรุด	
ผู้แจ้งเรื่อง นายเพ็ง บัวหอม	หมายเลขบัตรประชาชน
เบอร์โทรศัพท์ 090 991 7825	ที่อยู่ จังหวัดชลบุรี โทรศัพท์ 0909917825
หัวข้อเรื่อง ไฟฟ้าแสงสว่าง ถนน ซอยทะเล	
รายละเอียด ไฟฟ้าแสงสว่างถนนซอยทะเลดับจำนวน 2 ต้น ต้นที่ 3 กับต้นที่ 7	
	จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพ็ง บัวหอม (นายเพ็ง บัวหอม)

1.12 ระบบตรวจสอบ และติดตามผลการดำเนินการ โดย กด “ตรวจสอบผลการดำเนินการ”



1.13 กรอกเลขที่คำร้อง และกรอกเบอร์โทรศัพท์ 4 ตัวสุดท้าย กด “ค้นหา”

ติดตามผลการดำเนินการ

กรอกเลขที่คำร้อง

กรอกเบอร์โทรศัพท์ 4 ตัวสุดท้าย

ค้นหา

1.14 การประเมินความพึงพอใจในการบริการ กด “ประเมินความพึงพอใจในการบริการ”

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

แจ้งคำร้อง / ร้องเรียน

ตรวจสอบ ผลดำเนินการ

ประเมินความพึงพอใจในการบริการ



สแกน QR-Code ประเมินได้ทันที

ประเมินความพึงพอใจในการบริการ

เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

ความสะดวกในการใช้งาน

😊 ดีมาก 😊 ดี 😐 พอใช้ 😞 แย่ 😡 แย่มาก

ความรวดเร็วในการได้รับบริการ

😊 ดีมาก 😊 ดี 😐 พอใช้ 😞 แย่ 😡 แย่มาก

การติดตามความก้าวหน้าของงาน

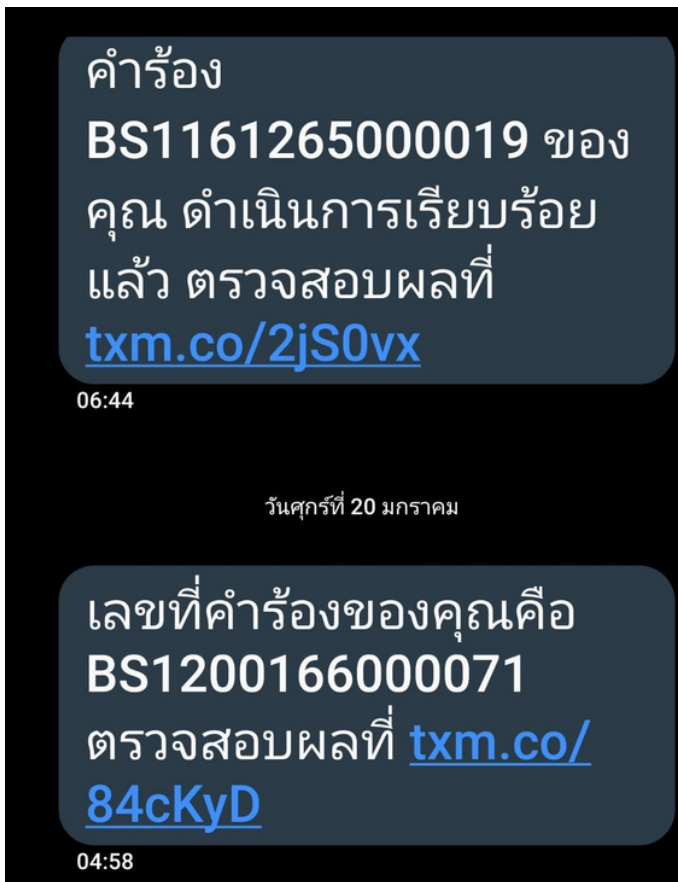
😊 ดีมาก 😊 ดี 😐 พอใช้ 😞 แย่ 😡 แย่มาก

ความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

😊 ดีมาก 😊 ดี 😐 พอใช้ 😞 แย่ 😡 แย่มาก

รายละเอียด

1.15 การแจ้งเตือนคำร้อง ทาง SMS ของโทรศัพท์ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน



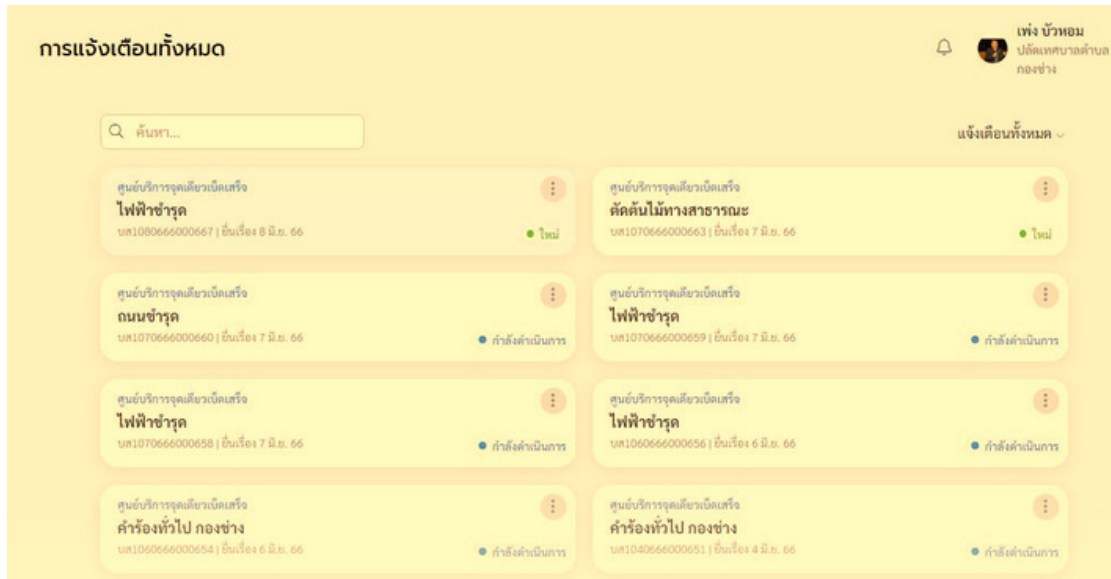
1.16 การแจ้งเตือนทาง E-Mail



1.17 การแจ้งเตือนทาง LINE ของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ในคำร้องทุกข์/ร้องเรียน



1.18 การแจ้งเตือนของคำร้องทั้งหมด ต่อผู้บริหารเทศบาล ในการติดตามการปฏิบัติงาน



บางเสร่ อุ่นใจ ด้วย E-Service

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
One Stop Service **OSS**

ยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์
เพียงแคสแกน QR CODE

แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

แจ้งปัญหาขยะ/สุนัขจรจัด

แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง/ถนนชำรุด

แจ้งตัดหญ้า

แจ้งกำจัดสัตว์มีพิษ สัตว์เลื้อยคลาน

คำร้องอื่นๆ

สะดวก สบาย ไม่ต้องเดินทาง
ตรวจสอบผลดำเนินการได้ 24 ชั่วโมง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม งานประชาสัมพันธ์
เทศบาลตำบลบางเสร่ 038-436139

